

ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರದ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

MRHFನಲ್ಲಿ, ಉತ್ತಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ನಮ್ಮ ಪ್ರಯತ್ನ. ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸುಲಭ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಅನುಭವದಿಂದ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ.

ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡೋಣ



ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡದೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ.



ನಮ್ಮ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.

1800 233 5333

(ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ - ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6 ರವರೆಗೆ)

ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಎಂಆರ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಮುಂದಿನ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ದೂರು ಟಿಕೆಟ್ ಐಡಿ ಪಡೆಯಿರಿ.



ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುವುದು ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಹಿರಿಯ ಹಂತಗಳಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ/ಏರಿಕೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರವು 20 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.

ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಕುರಿತು ನೀವು 20 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆ (ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್) ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಸಂತೋಷವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಶ್ರೀಮತಿ ಶೀತಲ್ ವಿಕಾರಿಯಾ

(ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ)

ಮಹೀಂದ್ರಾ ರೂರಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
ಘಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ 203, ಅಮಿತಿ ಕಟ್ಟಡ, ಅಗಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಪಾರ್ಕ್,
ಕಮಾನಿ ಜಂಕ್ಷನ್, ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಲಾಣಿ ಎದುರು, ಎಲ್.ಬಿ.ಎಸ್. ಮಾರ್ಗ,
ಕಮಾನಿ, ಕುರ್ಲಾ ವೆಸ್ಟ್, ಮುಂಬೈ - 400 070.

ದೂರವಾಣಿ: (022)-6292 9800

ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ: MRHFHOCOMPLAINT@mahindra.com



ಒಂದು ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಕುರಿತು ನೀವು ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನಿಮಗೆ ಸಂತೋಷವಾಗದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಆನ್ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಎನ್.ಎಚ್.ಬಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಗ್ರಿಡ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್,

ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ,

(ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೇಂದ್ರ),

4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ -5 ಎ, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟೇಟ್

ಕೇಂದ್ರ, ಲೋಧಿ ರಸ್ತೆ,

ನವದೆಹಲಿ - 110 003

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: <http://gridsnhbonline.org.in>

<http://nhb.org.in/>