

**ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം**

എന്തെങ്കിലും എച്ച്എഫ്എല്ലിന്, മികച്ച ഉപഭോക്തൃ സേവനം നൽകാനാണ് ഞങ്ങൾ ശ്രമിക്കുന്നത്. ഞങ്ങൾ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് വിവരങ്ങൾ, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ എന്നിവയിലേക്ക് അനായാസ പ്രാപ്യതയും, പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള മാർഗ്ഗങ്ങളും പ്രദാനം ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങളുടെ അനുഭവത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ ദയവായി ഞങ്ങളോട് പറയുക.

ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ സഹായിക്കാം...



ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ ടീമുമായി സംസാരിക്കുക.

ഞങ്ങളുടെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ വിളിക്കുക. 1800 233 5333  
 (തിങ്കൾ മുതൽ ശനി വരെ - 9 എഫ്എം മുതൽ 6 പിഎം വരെ)  
 നിങ്ങളുടെ പരാതി ലോഗിൻ ചെയ്യുക. അടുത്തുള്ള എന്തെങ്കിലും എച്ച്എഫ്എൽ ബ്രാഞ്ചിൽ കൂടുതൽ ഫോളോ-അപ്പ് നടത്തുന്നതിന് ഒരു കംപ്ലൈൻറ് ടിക്കറ്റ് ഐഡി തേടുക.



നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ എത്രയും വേഗം പരിഹരിക്കുന്നതിനായി മുതിർന്ന തലത്തിലേക്ക് പരാതികൾ ഉയർത്തുന്നതിനായി ഞങ്ങൾക്ക് ഒരു ഫലപ്രദമായ മോണിറ്ററിംഗ്/ എസ്കലേഷൻ സംവിധാനം ഉണ്ട്. നിങ്ങളുടെ പരാതിയിൽ പരിഹാരത്തിനായി 20 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ എടുക്കുമെങ്കിൽ നിങ്ങളെ അക്കാര്യം അറിയിക്കുന്നതാണ്.



നിങ്ങളുടെ പരാതിയെക്കുറിച്ച് 20 ദിവസംനിങ്ങൾക്ക് ഒരു അറിയിപ്പും ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് സന്തോഷമില്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസിൽ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ ഓഫീസറെ ബന്ധപ്പെടുക.

**എം.എസ് ശീതൾ വഖാരിയ ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ ഓഫീസർ**  
**മഹീന്ദ്ര റൂറൽ ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്**  
 യൂണിറ്റ് നമ്പർ 203, അമിത് ബിൽഡിംഗ്, അഗസ്ത്യ കോർപ്പറേറ്റ് പാർക്ക്, കമാനി ജംഗ്ഷൻ, ഓപ്പോസിറ്റ് ഫയർ സ്റ്റേഷൻ, എൽ.ബി.എസ്. മാർഗ്ഗ്, കമാനി കൂർള വെസ്റ്റ്, മുംബൈ 400 070.  
 ഫോൺ: (022)-6292 9800  
 ഞങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യുക: MRHFLHOCOMPLAINT@mahindra.com



നിങ്ങളുടെ പരാതിയിൽ ഒരു മാസത്തേക്ക് നിങ്ങൾക്ക് പ്രതികരണം ഒന്നും ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിലോ അല്ലെങ്കിൽ ലഭിച്ച പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തനല്ലെങ്കിലോ, ഇനിപ്പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങൾക്ക് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് കമ്പനികളുടെ റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റിയായ നാഷണൽ ഹൗസിംഗ് ബാങ്കിനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. അല്ലെങ്കിൽ NHB യുടെ വെബ്സൈറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് GRIDS വഴി ഓൺലൈനായി പരാതി സമർപ്പിക്കാം

നാഷണൽ ഹൗസിംഗ് ബാങ്ക്, ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് ഓഫ് റെഗുലേഷൻ ആന്റ് സൂപ്പർവിഷൻ (പരാതി പരിഹാര സെൽ), നാലാം നില, കോർ -5 എ, ഇന്ത്യ ഹാബിറ്റാറ്റ് സെന്റർ ലോഡി റോഡ്, ന്യൂഡൽഹി - 110 003 ൽ വെബ്സൈറ്റ്: <http://gridsnhbonline.org.in> <http://nhb.org.in/>