

ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପ୍ରଣାଳୀ

ଏମଆରଏଚଏଫଏଲରେ ଆମେ ସର୍ବଦା ଉତ୍କୃଷ୍ଟ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଚେଷ୍ଟା କରିଥାଉ। ଆମେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୁଚନା, ଉତ୍ପାଦ ଓ ସେବାକୁ ସହଜରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇଥାଉ ଓ ଉପଯୁକ୍ତ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗର ନିବାରଣ କରିଥାଉ। ଯଦି ଆପଣ ସେବାରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନାହାନ୍ତି ତେବେ ଆମକୁ ଜଣାନ୍ତୁ।

ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବୁ ...



ଆମର କର୍ମଚାରୀ କେୟାର ଟିମ୍ ସହିତ କଥା ହୁଅନ୍ତୁ



ଆମର ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବରରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ
1800 233 5333

(ସୋମବାରରୁ ଶନିବାର - ସକାଳ ୨ ଘ. ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା ୬ ଘ.)

ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗକୁ ଲଗଭଲ୍ କରନ୍ତୁ ଓ ଆପଣଙ୍କର ନିକଟତମ ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ୍ ଶାଖାରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଫଲୋ ଅପ୍ ପାଇଁ ଏକ ଅଭିଯୋଗ ଟିକେଟ୍ ଆଇଡି ନିଅନ୍ତୁ।

ବରିଷ୍ଠ ସ୍ତର ପାଇଁ ଫଳପ୍ରସ୍ତ ଅନୁଧ୍ୟାନ ଏବଂ ସମାଧାନ ପଦ୍ଧତି ପ୍ରୟୋଗ କରି ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗଟିର ଉପଯୁକ୍ତ ଓ ଯଥାଶୀଘ୍ର ସମାଧାନ କରିଥାଉ। ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ 20 ଦିନରୁ ଅଧିକ ଲାଗିଥାଏ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ସୁଚନା ଦେଇଥାଉ।



ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧରେ 20 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅପଡେଟ୍ ପାଇନାହାନ୍ତି କିମ୍ବା କୌଣସି ସମାଧାନରେ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହୁଅନ୍ତି ତେବେ ଆମର କର୍ପୋରେଟ୍ ଅଫିସ ରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଧିକାରୀ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ।

ମିସ୍ ଶୀତଲ ଭେକରିଆ

(ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଧିକାରୀ)

ମହିତ୍ରା ରୁରାଲ୍ ହାଉସିଂ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍
ୟୁନିଟ୍ ନଂ.203, ଅମିତି ବିଲ୍ଡିଂ ଅଗଷ୍ଟ୍ୟ କର୍ପୋରେଟ୍ ପାର୍କ,
କାନିନି ଜଳସମ ପାୟାର ଷ୍ଟେସନ ବିପରୀତ, ଏଲ.ବି.ଏସ.ମାର୍ଗ,
କାନାନ୍ କୁର୍ଲା ପଶ୍ଚିମ, ମୁମ୍ବାଇ - 400 070

ଟେଲିଫୋନ୍ : (022)-6292 9800

ଆମକୁ ଇ-ମେଲ୍ କରନ୍ତୁ :

MRHFLHOCOMPLAINT@mahindra.com



ଯଦି ଆପଣ ଏକ ମାସ ଧରି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଉପରେ କୌଣସି ଅପଡେଟ୍ ପାଇନାହାନ୍ତି କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସୁସ୍ତି ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ହାଉସିଂ ଫାଇନାନ୍ସ କଂପାନି, ନ୍ୟାସନାଲ୍ ହାଉସିଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ଏନଏଚବି ୱେବସାଇଟ ବ୍ୟବହାର କରି ଗ୍ରିଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଲାଇନରେ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ।

ନ୍ୟାସନାଲ୍ ହାଉସିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ

ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ଅଫ୍ ରେଗୁଲେସନ ଆଣ୍ଡ ସୁପରଭାଇଜନ
(ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ସେଲ୍)

4ର୍ଥ ମହଲା, କୋର୍-5ଏ, ଭଣ୍ଡୁଆ ହାବିଗାଟ୍ ସେଣ୍ଟର

ଲୋଧି ରୋଡ୍, ନୂଆ ଦିଲ୍ଲୀ - 110003

ୱେବସାଇଟ୍: <http://gridsnhbonline.org.in>

<http://nhb.org.in/>