

வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் இயங்கமைப்பு

எம்.ஆர்.ஹெச்.எஃப்.எல்-இல் சிறந்த வாடிக்கையாளர் சேவையை வழங்குவதே எங்கள் பெரும் முயற்சி ஆகும். நாங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தகவல், தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் மற்றும் குறை தீர்க்கும் வழிகளுக்கான எளிய அணுகலை வழங்குகிறோம். எங்களுடனான உங்கள் அனுபவம் திருப்திகரமாக இல்லாவிட்டால் தயவு செய்து எங்களுக்கு தெரியப்படுத்துங்கள்.

எங்களை உங்களுக்கு உதவ அனுமதிக்கவும்...



நிலை 1 வாடிக்கையாளர் சேவை குழுவின் பேசுங்கள்.



எங்களை 1800 233 5333 என்ற கட்டணமில்லா எண்ணில் அழைக்கவும் (திங்கட் கிழமை முதல் சனிக்கிழமை வரை - காலை 9 மணி முதல் மாலை 6 மணி வரை)

உங்கள் அருகில் உள்ள எம்.ஆர்.ஹெச்.எஃப்.எல் கிளையில் மேற்படி சேவையை பெற உங்கள் புகாரை பதிவு செய்து உங்கள் புகாரின் டிக்கட் ஐ.டி-யை பெறவும்.

உங்களுடைய புகார் விரைவில் தீர்க்கப்படுவதை உறுதிப்படுத்துவதற்காக மூத்த நிலைகளுக்கு பயனுடைய கண்காணிப்பு/ அதிகரிப்பு மேற்கொள்ள வழிமுறை எங்களிடம் உள்ளது. உங்கள் புகாருக்கான தீர்வு 20 நாட்களுக்கு மேல் எடுத்துக் கொள்கிறது என்றால் அது குறித்து உங்களுக்கு தெரிவிக்கப்படும்.



உங்கள் புகாருக்கு 20 நாட்கள் வரை நீங்கள் எந்த புதுப்பித்தலையும் பெறவில்லை அல்லது எந்த நேரத்திலும் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட தீர்மானத்தில் நீங்கள் மகிழ்ச்சியடையவில்லை என்றால், எங்கள் கார்ப்பரேட் அலுவலகத்தில், குறை தீர்க்கும் அலுவலரை அணுகவும்.

செல்வி வீத்தல் வேகரியா குறை தீர்க்கும் அலுவலர்

மஹிந்திரா ரூரல் ஹௌசிங் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்

யூனிட் எண் 203, அமிதி பில்டிங், அகஸ்தியா கார்ப்பொரேட் பார்க், கமாளி ஜங்ஷன், தீயணைப்பு நிலையம் எதிரில், எல்.பி.எஸ்.மார்க், கமாளி, குர்லா மேற்கு, மும்பை - 400 070.

தொலைபேசி எண்: (022)-6292 9800

மின்னஞ்சல்: MRHFLHOCOMPLAINT@mahindra.com



உங்கள் புகார் பற்றிய எந்த புதுப்பிப்பும் ஒரு மாதத்திற்குள்ளாக வரவில்லை என்றால் அல்லது வழங்கப்பட்ட தீர்வுடன் நீங்கள் மகிழ்ச்சி அடைய வில்லை என்றால், உங்கள் குறைகளை தீர்ப்பதற்காக நீங்கள் நீங்கள் தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி, வீட்டுவசதி நிதி நிறுவனங்களின் ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தை பின்வரும் முகவரியில் அணுகலாம் அல்லது என்பிஹெச்-ன் இணையதளத்தை பயன்படுத்தி GRIDS மூலம் ஆன்லைனில் தாக்கல் செய்யலாம்.

தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேற்பார்வை

துறை, (குறை தீர்க்கும் பிரிவு) 4வது மாடி, கோர் - 5A, இந்திய ஹெபிடட்

சென்டர்

லோதி சாலை, புது தில்லி -110 003

இணையதளம்: <http://gridsnhbonline.org.in>

<http://nhb.org.in/>