

**ગ્રાહક સેવા માહિતી:**

➤ **દ્વલોન પર વ્યાજનો દર**

ગ્રાહક/લોનનો પ્રકાર*	વ્યાજદર** (% વાર્ષિક)
બેંકમાં પગાર	8.50% પ્રતિ વર્ષથી શરુ
દારસ્વ રોજગાર	9.00% પ્રતિ વર્ષથી શરુ
રોકડથી પગારદાર	12.50% પ્રતિ વર્ષથી શરુ
ખેતીવાડી	14.50% પ્રતિ વર્ષથી શરુ
નોન-હાઉસિંગ લોન	8.50% પ્રતિ વર્ષથી શરુ

\* નિયમો અને શરતો લાગુ કરેલ છે;

હાલનો પીએલઆર 12.50% છે.

\*\* ROA ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર સાથે સંબંધિત છે. અંતિમ વ્યાજ દર ગ્રાહકે ગ્રાહકે બદલાશે અને સંખ્યાબંધ પરિબલો દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે: અરજદારોની સંખ્યા, CIBIL સ્કોર, ગેરેન્ટરની ઉપલબ્ધતા, મિલકતની વેચાણક્ષમતા, લોનની રકમ, LTV, FOIR, ઘરની વાર્ષિક આવક વગેરે.

➤ **ફી અને ચાર્જિસ**

ફી અને ચાર્જિસનું નામ	ક્યારે ચૂકવવાપાત્ર	રકમ રૂપિયામાં
પ્રોસેસિંગ ફી	મંજૂરીપત્ર પ્રાપ્ત થતાં	મંજૂર થયેલી રકમના 1% - 3.5%, લઘુત્તમ રૂ. 1000/-ને આધિન
દસ્તાવેજની ફી	મંજૂરીપત્ર પ્રાપ્ત થતાં	રૂ. 1500
ઈન્ડ પેટે ચૂકવવાના ચાર્જિસ	હપ્તાઓની મોડી ચૂકવણી પર	ઓવરડ્યુ હપ્તા પર દર મહિને 2%
ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ બાઉન્સ થવાના ચાર્જિસ	ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ બાઉન્સ થવા પર	રૂ. 500
દસ્તાવેજની પુનઃપ્રાપ્તિ/સુધારો કરવાના ચાર્જિસ	વિનંતી કરવા પર	રૂ. 500
ચેકના કેન્સલેશનના અને ફરીથી ઇશ્યૂ કરવાના ચાર્જિસ	આ પ્રકારની ઘટના સર્જવા પર	રૂ. 500
ડીડી/પે ઓર્ડર ઇશ્યૂ કરવાના ચાર્જિસ	આ પ્રકારની ઘટના સર્જવા પર	રૂ. 150
ઋણમુક્તિના સમયપત્રકને ફરીથી જારી કરવું	વિનંતી કરવા પર	રૂ. 100
ખાતાના સ્ટેટમેન્ટ (પત્રક)ને ફરીથી જારી કરવું	વિનંતી કરવા પર	રૂ. 250
ફાઇનલ પ્રી-ક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટના ચાર્જિસ	વિનંતી કરવા પર	રૂ. 250
ડુપ્લિકેટ નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ (ના વાંધા પ્રમાણપત્ર)	વિનંતી કરવા પર	રૂ. 150
આંશિક ચૂકવણી / પૂર્વ-ચૂકવણીના ચાર્જિસ	ઉદ્ભવવા પર	વ્યક્તિને નિઝનેસના હેતુ માટે મંજૂર કરવામાં આવેલી ફ્લોટિંગ (અસ્થાયી) દરની લોન માટે - 4% ‘પોતાના સ્રોત’ સિવાયના અન્ય કોઈ સ્રોત મારફતે પરત ચૂકવવામાં આવેલી ફિક્સડ (નિશ્ચિત) દરની લોન માટે - 3% જેની પૂર્વ-ચૂકવણી કરવામાં આવી રહી છે, તે સંપૂર્ણ કે આંશિક બાકી મુદ્દલ પર ચાર્જિસ વસૂલવામાં આવશે
ફ્લોટિંગથી નિયત વ્યાજ પર સ્વિચ કરવા માટે રૂપાંતરણ શુલ્ક અને તેનાથી વિપરીત	વિનંતી પર	બાકી મુદ્દલ (POS) ના 3% અથવા રૂ. 10,000/- જે પણ વધારે હોય. સંપૂર્ણ વિતરણ પછી 3 વર્ષ પૂર્ણ થયા પછી જ સુવિધા આપવામાં આવશે. આ સુવિધાનો લાભ કરારના સમયગાળા દરમિયાન મહત્તમ બે વાર લઈ શકાય છે.

MRHFL ને અરજી પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી અંદાજે કામકાજના 90 દિવસ સુધીના પ્રોસેસિંગના સમયની જરૂર પડશે જે તમામ MRHFL દ્વારા માંગવામાં આવેલા તમામ દસ્તાવેજો જમા કરાવવાને આધીન રહેશે.