

ग्राहक सेवा संबंधी जानकारी:
➤ ऋण पर ब्याज दर

ग्राहक/लोन का प्रकार *	फ्लोटिंग रेट** (% प्र.व.)
बैंक वेतनधारी	8.50% प्र.व. से शुरू
स्व-नियुक्त	9.00% प्र.व. से शुरू
नकद वेतनधारी	12.50% प्र.व. से शुरू
कृषक	14.50% प्र.व. से शुरू
नॉन-हाउसिंग लोन	8.50% प्र.व. से शुरू

*नियम व शर्तें लागू।

मौजूदा पीएलआर 12.50% है

**ब्याज दर की शुरुआत जहाँ से होती है, उसका संबंध फ्लोटिंग ब्याज दर से होता है. एक ग्राहक से दूसरे ग्राहक के बीच निर्णायक ब्याज में भिन्नता होगी और कई इसका निर्धारण अनेक कारकों के आधार पर होगा :

आवेदकों की संख्या, सिबिल स्कोर, गारंटर की उपलब्धता, संपत्ति की विपणन क्षमता, ऋण राशि, एलटीवी, एफओआईआर, वार्षिक घरेलू आमदनी आदि.

➤ फीस और शुल्क

फीस और शुल्क का नाम	देयता	रुपए में राशि
प्रक्रिया शुल्क	स्वीकृति पत्र प्राप्त करने पर	स्वीकृत राशि का 1% - 3.5%, 1000/- रु. न्यूनतम राशि की दशा में
दस्तावेज शुल्क	स्वीकृति पत्र प्राप्त करने पर	रु. 1500
दंड	विलंबित किश्तों पर	अतिदेय किश्त पर 2% प्रति माह
उपकरण असफलता शुल्क	उपकरण असफल होने पर	रु. 500
दस्तावेज पुनर्प्राप्ति शुल्क	अनुरोध पर	रु. 500
चेक रद्द और पुनर्निर्गम शुल्क	प्रकट करने पर	रु. 500
डीडी/ भुगतान आदेश जारी करने के शुल्क	प्रकट करने पर	रु. 150
परिशोधन अनुसूची का पुनर्निर्गम	अनुरोध पर	रु. 100
खाता विवरण का पुनर्निर्गम	अनुरोध पर	रु. 250
अंतिम पूर्व- समापक विवरण शुल्क	अनुरोध पर	रु. 250
प्रतिरूप अनापत्ति प्रमाण पत्र	अनुरोध पर	रु. 100
आंशिक भुगतान/पूर्व भुगतान शुल्क	घटना के समय	व्यापारिक उद्देश्य से लोगों को स्वीकृत फ्लोटिंग रेट लोन्स के लिये - 4%. “अपने स्रोत” के अलावा किसी भी अन्य स्रोत से चुकाये गये फिक्स्ड रेट लोन्स के लिये - 3%. समय से पहले चुकाई जा रहे पूरे या आंशिक मूल धन पर शुल्क लिये जायेंगे
अनिश्चित (फ्लोटिंग) को बदलकर निश्चित ब्याज करने या इसके उलट करने के लिए रूपांतरण शुल्क	अनुरोध पर	बकाया मूलधन (पीओएस) का 3% या रु. 10,000/-, जो भी अधिक हो. यह सुविधा पूरा संवितरण हो जाने के 3 वर्ष बाद ही प्रदान की जाएगी. इस सुविधा का लाभ अनुबंध अवधि के दौरान अधिकतम दो बार लिया जा सकता है.

MRHFHL को आवेदन प्राप्ति की तिथि से लगभग 90 कार्य दिवसों की प्रोसेसिंग अवधि की आवश्यकता होगी, बशर्ते कि की MRHFHL आवश्यकता के अनुसार सभी दस्तावेज जमा किये गये हों।