

ଗ୍ରାହକ ସେବା ସୂଚନା :

➤ ରଣ ଉପରେ ସୁଧ ହାର

ଗ୍ରାହକ/ ରଣ ପ୍ରକାର*	ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍** (% ବାର୍ଷିକ)
ବ୍ୟାଙ୍କ ବେତନ ଭୋଗୀ	ବାର୍ଷିକ 8.50% ରୁ ଆରମ୍ଭ
ସୁନିୟୁକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତି	ବାର୍ଷିକ 9.00% ରୁ ଆରମ୍ଭ
କ୍ୟାସ ବେତନଭୋଗୀ	ବାର୍ଷିକ 12.50% ରୁ ଆରମ୍ଭ
କୃଷି ବିତ୍	ବାର୍ଷିକ 14.50% ରୁ ଆରମ୍ଭ
ନନ୍-ହାଉସିଂ ରଣ	ବାର୍ଷିକ 8.50% ରୁ ଆରମ୍ଭ

* ସର୍ତ୍ତ ଓ ବ୍ୟବସ୍ଥାବଳୀ ଲାଗୁ ହେବ :

ଚଳିତ ପିଏଲଆର ହେଉଛି 12.50%

**ଫ୍ଲୋଟିଂ ସୁଧ ହାର ସହିତ କଡିତ ଆରଓଆଇ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଛି । ତୁଡ଼ାନ୍ତ ସୁଧ ହାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ହେବ ଏବଂ ଏହା ଅନେକ କାରଣ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯିବ: ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସଂଖ୍ୟା

ସିବିଲ୍ ସ୍କୋର, ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର ଉପଲବ୍ଧତା, ସମ୍ପତ୍ତିର ବଜାରଯୋଗ୍ୟତା, ରଣ ପରିମାଣ, ଏଲଟିଭି, ଏଫ୍ଓଆଇଆର୍, ବାର୍ଷିକ ପରିବାର ଆୟ ଇତ୍ୟାଦି।

➤ ଫି ଓ ଚାର୍ଜ୍ସ୍

ଫି ଓ ଚାର୍ଜ୍ସ୍ ନାମ	କେତେବେଳେ ପ୍ରଦେୟ ହେବ	ଟଙ୍କାରେ ପରିମାଣ
ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି	ମଞ୍ଜୁରି ପତ୍ର ଗ୍ରହଣ ଉପରେ	ସର୍ବନିମ୍ନ ଟ.1000 ବିଷୟ ଭିତରେ ମଞ୍ଜୁରୀ ପରିମାଣର 1% ରୁ 3.5%
ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଫି	ମଞ୍ଜୁରି ପତ୍ର ଗ୍ରହଣ ଉପରେ	ଟ.1500/-
ପେନାଲ୍ ଚାର୍ଜ୍ସ୍	ବିଳମ୍ବିତ ଇନଷ୍ଟାଲମେଣ୍ଟ ଉପରେ	କିଛି ଅବଧି ଉପରେ ମାସକୁ 2%
ଇନଷ୍ଟାଲମେଣ୍ଟ ବାଉନ୍ସ ଚାର୍ଜ୍ସ୍	ଅନ୍ ଇନଷ୍ଟାଲମେଣ୍ଟ ବାଉନ୍ସ	ଟ.500
ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ରିଟ୍ରାଇଭାଲ୍ ଚାର୍ଜ୍ସ୍	ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ	ଟ.500
ଚେକ୍ ଖାରଜ ଓ ପୁନଃ ଜାରି ପାଇଁ ଚାର୍ଜ୍ସ୍	ସେପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ	ଟ.500
ଡିଡି / ପେଅର୍ଡର ଜାରି ଚାର୍ଜ୍ସ୍	ସେପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ	ଟ.150
ଆମୋରଟାଇଜେସନ ସୂଚୀର ପୁନଃଜାରି	ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ	ଟ.100
ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ପୁନଃଜାରି	ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ	ଟ.250
ଅକ୍ତିମ ପ୍ରିକ୍ଲୋଜର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜ୍ସ୍	ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ	ଟ.250
ଡୁପ୍ଲିକେଟ ନୋ ଅକ୍ଜେକ୍ସନ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍	ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ	ଟ.100
ପାର୍ଟି ପେମେଣ୍ଟ/ ପ୍ରିମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜ୍ସ୍	ଅକରେନ୍ସରେ	ବ୍ୟକ୍ତି ବିଶେଷଙ୍କୁ ବ୍ୟବସାୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ଲୋନ୍ ପାଇଁ -4% ଫିକ୍ସଡ୍ ରେଟ୍ ଲୋନ୍ ଯାହାକି ନିଜସ୍ୱ ଉତ୍ସ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ ପରିଶୋଧ ହୋଇଛି - 3% ଚାର୍ଜ୍ସ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ କରାଯାଇଥିବା ଫୁଲ୍ ବା ପାର୍ଟି ପ୍ରିମିୟମ୍ ବକେୟା ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ
ଯଦି ଆପଣ ଫ୍ଲୋଟିଂରୁ ସ୍ଥିର ସୁଧ ହାରକୁ କିମ୍ବା ସ୍ଥିର ସୁଧ ହାରରୁ ଫ୍ଲୋଟିଂକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ରୁପାନ୍ତର ଚାର୍ଜ୍ସ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଆଗ୍ରହୀ	ଅନୁରୋଧ ଉପରେ	3% ମୂଖ୍ୟ ବକେୟା କିମ୍ବା 10,000 ଟଙ୍କା ଯାହା ଅଧିକ ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିଚରଣର 3 ବର୍ଷ ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ହିଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଯୋଗାଯୋଗ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ମଧ୍ୟରେ ସର୍ବାଧିକ ଦୁଇଥର ସୁବିଧା ମିଳିପାରିବ

ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ୍‌ସ୍ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରକାରେ ସବୁ ନଥିପତ୍ର 'ଖଲ କରିବା ଆଧାରରେ ଆବେ' ନ ଗ୍ରହଣ ତାରିଖ ଠାରୁ ପ୍ରାୟ 90 ଦିନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ରିବସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସମୟ ଆବଶ୍ୟକ କରେ।