

अनुबंध आईडी:.....

**सबसे महत्वपूर्ण नियम व शर्तें (MITC)**

(आवेदन आईडी.....) और **महिन्द्रा रूरल हाउसिंह फायनांस लिमिटेड / महिन्द्रा होम फायनांस** के बीच स्वीकृत अनुबंध के मुख्य नियम और शर्तें निम्नलिखित हैं:

विषय	विवरण
<b>1. ऋण</b> हम योग्यता के मापदंड और MRHFL के अन्य नियमों के अधीन संपत्ति की कीमत की 90% तक राशि ऋण के रूप में देते हैं। स्वीकृत लोन की राशि (शब्दों और अंकों में)	INR_____/- (रुपये_____ मात्र)
<b>2. ब्याज</b>	
i) ब्याज का प्रकार <ul style="list-style-type: none"> <li>फिक्स्ड - लोन पर ब्याज लागू निश्चित ब्याज दर से लिया जाता है।</li> <li>फ्लोटिंग - इस विकल्प के अंतर्गत, ब्याज MRHFL रीटेल प्राइम लेंडिंग रेट (RPLR) से जुड़ा होता है। MRHFL RPLR बाज़ार में लागू मौजूदा ब्याज दर के अनुसार बढ़ या घट सकता है।</li> </ul>	
ii) ब्याज दर	_____% (PLR +/-)
iii) विलंबकाल/सहयता	
iv) ब्याज रीसेट होने की तिथि	फ्लोटिंग रेट लोन्स के लिये, दर MRHF PLR में बदलाव होने की तिथि के अगले महीने की पहली तारीख को रीसेट हो जायेगी।
v) ब्याज दर में बदलाव की सूचना देने की पद्धति	ब्याज दर में बदलाव की सूचना कंपनी की वेबसाइट <a href="http://www.mahindrahomefinance.com">www.mahindrahomefinance.com</a> पर प्रकाशित की जायेगी, शाखाओं के सूचना पट्ट पर प्रदर्शित की जायेगी और ग्राहक को पत्र/ईमेल/एसएमएस या अन्य उचित लगने वाले संचार माध्यमों से भेजी जायेगी।
<b>3. किस्त का प्रकार</b> आपके प्रोफाइल, व्यवसाय और योग्यता के अन्य मापदंडों के आधार पर, ऋण का भुगतान मासिक, तिमाही या अर्धवार्षिक किस्तों में EMI/ EQI/ EMI द्वारा किया जा सकता है, जिसमें मूलधन और ब्याज का समावेश होता है।	
<b>4. लोन की अवधि (महीनों में)</b> MRHFL कंपनी की ऋणशोधन क्षमता मूल्यांकन और नीति के अधीन अधिकतम 25 वर्षों की अवधि के लिये ऋण देते हैं।	
<b>5. लोन का उद्देश्य</b> MRHFL निम्नलिखित उद्देश्यों के लिये लोन देते हैं: <ul style="list-style-type: none"> <li>आवासीय मकान का निर्माण - महिन्द्रा होम फायनांस आपको देते हैं आपकी अपनी ज़मीन पर आपके सपनों का घर बनवाने की खुशी।</li> <li>आवासीय युनिट्स की खरीदारी - तैयार या निर्माणाधीन मकान/प्लैट खरीदने के लिये हमारी सेवाएँ लें।</li> <li>मौजूदा आवासीय युनिट्स में सुधार/मरम्मत - अपने घर में मनचाहा सुधार करें और खर्च की ज़िम्मेदारी हम पर छोड़ दें।</li> <li>मौजूदा आवासीय युनिट्स का विस्तार - हमारे होम एक्सटेंशन (गृह विस्तार) लोन्स के साथ अपने आराम के अनुसार एक कमरा बनवायें, खुली जगह बढ़ायें या मकान में एक मंज़िल जोड़ें।</li> <li>नॉन-हाउसिंग लोन - मौजूदा ग्राहकों को शादी, इलाज और शिक्षा के खर्च के लिये अतिरिक्त हाउसिंग लोन दिया जाता है। शादी, इलाज और शिक्षा जैसे कानूनी उद्देश्यों के लिये मौजूदा ग्राहकों को लोन अग्रेस्ट प्रॉपर्टी (संपत्ति समक्ष ऋण) दिया जाता है।</li> </ul>	

6. शुल्क और अन्य खर्च	
प्रोसेसिंग शुल्क	उपरोक्त स्वीकृत राशि का ---% न्यूनतम INR 1000/- तक; लोन आवेदन अस्वीकार हो जाने पर लौटाया नहीं जायेगा
कागजी कार्यवाही के शुल्क	INR 1500/-
आंशिक भुगतान/पूर्व भुगतान शुल्क	व्यक्तियों को व्यापार के उद्देश्य से स्वीकृत फ्लोटिंग रेट लॉन्स के लिये - 4%. "अपने स्रोत" के अलावा अन्य स्रोत से चुकाये गये फिक्स्ड रेट होम लॉन्स के लिये - 3% पहले चुकाये जा रहे आंशिक या पूर्ण बकाया मूल धन पर शुल्क लागू होंगे
इन्स्ट्रुमेंट बाउन्सिंग शुल्क	INR 500/-
दस्तावेज़ प्राप्ति शुल्क	INR 500/-
चेक रद्द करने और दुबारा जारी करने के शुल्क	INR 500/-
डिमांड ड्राफ्ट/पे ऑर्डर जारी करने के शुल्क	INR 150/-
अमोर्टाइज़ेशन (विलंबकाल) का कार्यक्रम दुबारा जारी करने का शुल्क	INR 100/-
खाते का स्टेटमेंट दुबारा जारी करना	INR 250/-
अंतिम पूर्वभुगतान के स्टेटमेंट के शुल्क	INR 250/-
अनुलिपि अनापत्ति प्रमाणपत्र	INR 100/-
लोन स्वीकृत/जारी न किये जाने पर शुल्क की वापसी	जैसा कि ऊपर प्रोसेसिंग शुल्क के लिये दिया गया है
अनिश्चित (फ्लोटिंग) को बदलकर निश्चित ब्याज करने या इसके उलट करने के लिए रूपांतरण शुल्क	बकाया मूलधन (पीओएस) का 3% या रु. 10,000/-, जो भी अधिक हो. यह सुविधा पूरा संवितरण हो जाने के 3 वर्ष बाद ही प्रदान की जाएगी. इस सुविधा का लाभ अनुबंध अवधि के दौरान अधिकतम दो बार लिया जा सकता है.
देर से भुगतान के लिये दंड	2% प्रति माह बकाया किस्त पर
<b>7. लोन के लिये जमानत</b>	
MRHFLL के साथ गिरवी रखी जा रही संपत्ति के समक्ष सुरक्षा जमानत तैयार की जायेगी। MRHFLL के स्वतंत्र निर्णय पर गारंटर की मांग की जा सकती है। कोलैटरल (आनुशांगिकों) के रूप में अन्य जमानत MRHFLL के स्वतंत्र निर्णय पर ली जा सकती है।	
संपत्ति का पता	
गारंटर का नाम	
अन्य जमानत (यदि कोई हो)	

#### 8. कर्जदार/संपत्ति का बीमा:

MRHFLL हमेशा कर्जदारों को पूरी लोन अवधि के दौरान निम्नलिखित जोखिम संरक्षण रखने का सुझाव देते हैं।

- मुख्य व्यक्ति का जीवन बीमा
- ऋण प्राप्त करने वाले मकान के लिये अग्नि बीमा।
  - एक राशि, जो संपत्ति के मूल्य से कम न हो
  - लोन की अवधि के समतुल्य न्यूनतम अवधि के लिये।

कर्जदार बीमा की व्यवस्था खुद कर सकते हैं या कर्जदार की सुविधा के लिये MRHFLL को किफ़ायती दरों पर बीमा प्रदान करने का आग्रह कर सकते हैं।

अगर कर्जदार ने MRHFLL से बीमा चुना है, तो कर्जदार मानता और स्वीकार करता है कि बीमा पॉलिसी/कवर का जारीकरण ग्राहक द्वारा कई नियमों का पालन किये जाने के अधीन है, जैसे दस्तावेज़/जानकारी देना/ चिकित्सीय जाँच कराना, जिनका सुझाव बीमा कंपनी द्वारा उसके स्वतंत्र निर्णय पर दिया जाता है।

कर्जदार यह भी जानता है कि कवरेज पॉलिसी जारी करने की प्रभावी तिथि से ही शुरू होता है। कर्जदार पॉलिसी जारी कराने के लिये बीमा कंपनी के संतुष्टि के अनुसार समय पर इन सभी ज़रूरतों को पूरा करने का वचन देता है। अगर कर्जदार उपर्युक्त नियमों का पालन नहीं कर पाता, तो इस प्रकार की असफलता के लिये या किसी भी ऐसे कारण के लिये, जिसके लिये MRHFLL ज़िम्मेदार न हो, MRHFLL को ज़िम्मेदार न ठहराने का वचन देता है।

#### 9. लोन जारी किये जाने से संबंधित शर्तें: जारी किये जाने से पहले स्वीकृति पत्र और लोन अनुबंध की शर्तों के अनुसार।

**10. ऋण और ब्याज चुकाना:**

- आपका पहला डिस्बर्समेंट लेने के बाद उस अवधि के लिये और आपकी समेकित किस्त शुरू होने से पहले प्री-इंस्टॉलमेंट (पूर्व किस्त) ब्याज देय होगा।
- प्री ईएमआइ ब्याज उसी दर से लिया जायेगा, जिससे ईएमआइ की गणना की जाती है और यह जारी की गयी ऋण की राशि पर हर महीने देय होगा।
- चुकाने की प्रक्रिया लोन के अंतिम डिस्बर्समेंट के महीने के अगले महीने से शुरू होती है। लोन का भुगतान ACH या नकद/चेक/डिमांड ड्राफ्ट द्वारा MRHFLL की किसी भी शाखा में किया जा सकता है। MRHFLL अपने स्वतंत्र निर्णय पर मामले के अनुसार तय करते हैं कि भुगतान चेक/ACH द्वारा स्वीकार किया जायेगा। MRHFLL भुगतान के लिये पोस्टडेटेड (बाद की तिथि के) चेक भी स्वीकार करते हैं।
- ब्याज दर और किस्त की राशि में किसी भी तरह के बदलाव की सूचना ग्राहक को पत्र/ईमेल/एसएमएस या सूचना देने के लिये उपयुक्त लगने वाले अन्य संचार माध्यमों द्वारा पहले से दी जाती है।

किस्तों की बारंबारता	
किस्तों की कुल संख्या	
किस्तों की राशि	
नियत तिथि	

**11. बकाया राशि की प्राप्ति के लिये अपनाई जाने वाली संक्षिप्त प्रक्रिया:**

बकाया प्री ईएमआइ ब्याज/किस्त के भुगतान में अनियमितता होने पर, निम्नलिखित क्रम उठाये जा सकते हैं:

- MRHFLL कर्मचारियों द्वारा टेली-कॉलिंग और जगह के दौरे।
- अनुस्मरक SMS/पत्र द्वारा ग्राहकों को भेजा जाएगा।
- मकान / बातचीत के किसी भी अन्य स्थान पर कलेक्शन टीम के साथ निजी दौरे किये जायेंगे।
- कानूनी कार्रवाई शुरू की जायेगी।
- लोन अनुबंध में व्यक्त चूक और अनियमितता के मामले में, MRHFLL को अग्रिम राशि वापस मांगने या जमानत का प्रवर्तन करने या कानूनी कार्यवाही शुरू करने और राशि की प्राप्ति के लिये इस प्रकार की सभी आवश्यक प्रक्रियाएँ/उपाय अपनाने का अधिकार है।

**12. वार्षिक बकाया शेष राशि का स्टेटमेंट जारी किये जाने की तिथि**

खाते का स्टेटमेंट ग्राहक की आग्रह पर दिया जायेगा और बकाया शेष राशि एसएमएस द्वारा बताई जायेगी।

**13. ग्राहक सेवाएँ:**

a. कार्यालय में मुलाकात के घंटे: सुबह 9.30 बजे से शाम 5.30 बजे।

सार्वजनिक छुट्टी, महीने के तीसरे शनिवार और रविवार को: बंद

b. ग्राहक सेवा के लिये संपर्क हेतु उपलब्ध व्यक्ति के विवरण: टीम लीडर या क्रेडिट ऑफिसर

c. अलग-अलग प्रकार की सेवाओं के लिये समय-सीमाएँ

सेवाओं का प्रकार	सेवा संपन्न करने में लगने वाला समय
लोन खाते का स्टेटमेंट	आवेदन की तिथि से 3 कार्य दिवस
लोन के विलंबकाल का कार्यक्रम	आवेदन की तिथि से 3 कार्य दिवस
आयकर प्रमाणपत्र	आवेदन की तिथि से 3 कार्य दिवस
वास्तविक संपत्ति दस्तावेजों की सूची	आवेदन की तिथि से 15 कार्य दिवस और आवश्यक शुल्क के भुगतान पर
संपत्ति के दस्तावेजों की फोटोकॉपी	आवेदन की तिथि से 15 कार्य दिवस और आवश्यक शुल्क के भुगतान पर
समय से पहले ऋण समाप्त करना	आवेदन की तिथि से 3 कार्य दिवस और आवश्यक शुल्क के भुगतान पर
लोन बंद किये जाने के बाद NOC	ऋण खाते के पूर्ण भुगतान/निपटान के बाद 30 दिवस
दस्तावेज सौंपना (भुगतान की राशि वास्तव में प्राप्त होने और लोन समाप्त होने के बाद)	ऋण खाते के पूर्ण भुगतान/निपटान के बाद 30 दिवस

**14. समस्याओं का समाधान:**

<p>संपर्क विवरण, जहाँ शिकायत दर्ज की जा सकती है। हमारी कस्टमर केयर टीम से बात करें।</p>	<p>किसी भी प्रकार की शिकायत टोल फ्री नंबर 1800 233 533 पर कॉल द्वारा दर्ज की जा सकती है (सोमवार से शनिवार - सुबह 9 से शाम 6 बजे)</p> <p>आपकी नज़दीकी MRHFL शाखा में अपनी शिकायत दर्ज कराएँ और आगे की पूछताछ के लिये एक शिकायत टिकट आईडी मांगें।</p>
<p>अगर आपको 20 दिनों तक आपकी शिकायत के संबंध में कोई जानकारी नहीं मिली है या कभी भी आपको दिये गये समाधान से संतुष्ट नहीं होने की स्थिति में, कॉर्पोरेट कार्यालय में "शिकायत निवारण अधिकारी" से संपर्क करें</p>	<p>शिकायत निवारण अधिकारी महिंद्रा रूरल हाउसिंग फायनांस लिमिटेड युनिट नं. 203, अमिती बिल्डिंग, पिरामल अगस्त्य कॉर्पोरेट पार्क, फायर ब्रिगेड स्टेशन के सामने, कमानी जंक्शन, एल.बी.एस. मेन रोड, कुर्ला (पश्चिम), मुंबई - 400 070 टेली: (022)-6292 9800 हमें ईमेल करें: <a href="mailto:mrhflhocomplaint@mahindra.com">mrhflhocomplaint@mahindra.com</a></p>
<p>अगर आप फिर भी दिये गये समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप निम्नलिखित पते पर या NHB की वेबसाइट पर GRIDS द्वारा ऑनलाइन अपनी शिकायतों के समाधान के लिये सीधे हाउसिंग फायनांस कंपनियों के नियामक प्राधिकरण, राष्ट्रीय हाउसिंग बैंक से संपर्क कर सकते हैं।</p>	<p>राष्ट्रीय हाउसिंग बैंक नियमन एवं पर्यवेक्षण विभाग, (शिकायत निवारण कक्ष), 4थी मंज़िल, कोर-5A, इंडिया हेबिटेड सेंटर, लोधी रोड, नयी दिल्ली - 110 003. वेबसाइट: <a href="https://grids.nhbonline.org.in/">https://grids.nhbonline.org.in/</a> <a href="https://nhb.org.in">https://nhb.org.in</a></p>

स्वीकार किया जाता है कि लोन के विस्तृत नियमों व शर्तों के लिये, सभी पक्ष संपन्न किये गये/किये जाने वाले लोन और अन्य जमानत के दस्तावेज़ों को देखेंगे और उनपर विश्वास करेंगे।

उपरोक्त नियम व शर्तें कर्ज़दार द्वारा पढ़ ली गयी हैं या कंपनी के श्री/श्रीमती/कुमारी ..... द्वारा पढ़ कर सुनाई गयी हैं, जिन्हें कर्ज़दार ने समझ लिया है।

कर्ज़दार के हस्ताक्षर या अंगूठे के निशान

ऋणदाता के प्राधिकृत व्यक्ति के हस्ताक्षर

ध्यान दें: MITC की अनुलिपि प्रति कर्ज़दार को सौंपी जानी चाहिये।