

करार ID: _____

सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि शर्ती (MITC)

(Appl. ID _____) आणि महिंद्रा रुरल हाऊसिंग फायनान्स लिमिटेड यांच्यामध्ये मान्य करण्यात आलेल्या कर्जाच्या मुख्य अटी व शर्ती खालीलप्रमाणे आहेत:

| विवरण | तपशील |
|--|--|
| 1. कर्ज आपण पात्रता निकष आणि MRHFLच्या इतर नियमांच्या अधीन राहून मालमत्तेच्या किमतीच्या 90% पर्यंत निधी पुरवतो. | |
| मंजूर कर्जाची रक्कम (अक्षरे आणि आकडे दोन्हीमध्ये) | INR _____/- (फक्त _____ रुपये) |
| 2. व्याज | |
| i) व्याजाचा प्रकार <ul style="list-style-type: none"> स्थिर - कर्जावरील व्याज सध्याच्या निश्चित व्याज दराने आकारले जाते. फ्लोटिंग - या पर्यायांतर्गत व्याजदर MRHFL रिटेल प्राइम लेंडिंग रेट (RPLR) शी जोडला जातो. बाजारातील सध्याच्या व्याजदरानुसार MRHFL RPLR मध्ये वाढ किंवा घट बदलू शकते. | |
| ii) व्याज दर | _____ % (PLR +/-) |
| iii) स्थगिती/अनुदान | |
| iv) व्याज पुनर्स्थापित करण्याची तारीख | फ्लोटिंग रेट कर्जाच्या बाबतीमध्ये, ज्या महिन्यामध्ये MRHF PLR बदलला जातो त्याच महिन्याच्या पहिल्या दिवशी दर पुनर्स्थापित केला जातो. |
| v) व्याजदरामधील बदलांच्या संप्रेषणाची पद्धत | व्याजदरामधील बदलाची सूचना कंपनीच्या www.mahindrahomefinance.com , या संकेतस्थळावर प्रसिद्ध केली जाते. शाखांच्या सूचना फलकावर आणि ग्राहकांना पत्र/ईमेल/एसएमएस किंवा इतर संप्रेषणाच्या पद्धतीद्वारे कळवले जाते कारण ते अशा बदलांची माहिती देण्यासाठी योग्य असू शकतात. |
| 3. हप्ता प्रकार तुमचे प्रोफाइल, व्यवसाय आणि इतर पात्रता निकषांवर आधारित, कर्जाची परतफेड मासिक, त्रैमासिक किंवा अर्धवार्षिक अशा समान हप्त्यांमध्ये EMI/ EQI/ EHI द्वारे केली जाऊ शकते ज्यामध्ये मुद्दल आणि व्याज समाविष्ट असते. | |
| 4. कर्ज मुदत (महिन्यांमध्ये) MRHFL हे कंपनीच्या पत मूल्यांकन आणि धोरणाच्या अधीन राहून जास्तीत जास्त 25 वर्षांसाठी कर्ज देतात. | |

| | |
|---|--|
| <p>5. कज हतू MRHFL यासाठी गृहकर्ज पुरवते:</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> निवासस्थानांचे बांधकाम - महिंद्रा होम फायनान्स तुमच्या स्व-मालकीच्या जमिनीवर तुमच्या स्वप्रातील घर बांधण्याचा आनंद तुमच्यासाठी घेऊन येत आहे. निवासस्थानांची खरेदी - तयार किंवा बांधकाम सुरू असलेले घर/फ्लॅट खरेदी करण्यासाठी आमच्या सेवांचा लाभ घेऊ शकता. विद्यमान निवासस्थानांची सुधारणा/नूतनीकरण - तुम्हाला हवे तसे तुमच्या घराचे नूतनीकरण करा आणि आम्हाला तुमच्यासाठी आर्थिक व्यवस्था करण्याची काळजी घेऊ द्या. विद्यमान निवासस्थानांचा विस्तार - आमच्या गृह विस्तार कर्जासह एक खोली बांधा, रिकाम्या जागेवर बांधकाम करा किंवा तुमच्या सोयी सुविधेसाठी दुसरा मजला चढवा. नॉन-हाउसिंग कर्ज – विद्यमान ग्राहकांना लग्न, वैद्यकीय खर्च आणि शिक्षणासाठी अतिरिक्त गृहकर्ज. लग्न, वैद्यकीय खर्च आणि शिक्षण यासारख्या कायदेशीर कारणांसाठी विद्यमान ग्राहकांना मालमत्तेवर कर्ज. | |
| <p>6. फी आणि इतर शुल्क</p> | |
| <p>प्रक्रिया शुल्क</p> | <p>वरीलप्रमाणे मंजूर रकमेच्या ___ % किमान INR 1000/- च्या अधीन; कर्जाचा अर्ज फेटाळल्यास परतावा मिळणार नाही</p> |
| <p>दस्तऐवजीकरण शुल्क</p> | <p>INR 1500/-</p> |
| <p>अंशतः शुल्क/प्रीपेमेंट शुल्क</p> | <p>व्यवसाय उद्देशासाठी व्यक्तींना मंजूर फ्लोटिंग रेट कर्जासाठी - 8%. फिक्स्ड रेट होम लोनसाठी "स्वतःचा स्रोत" व्यतिरिक्त इतर मार्गांनी परतफेड केली जाते -3%. प्री-पेड असलेल्या पूर्ण किंवा अंशतः मुद्दल थकबाकीवर शुल्क आकारले जाईल.</p> |
| <p>इन्स्ट्रुमेंट बाऊन्सिंग शुल्क</p> | <p>INR 500/-</p> |
| <p>दस्तऐवज पुनर्प्राप्ती शुल्क</p> | <p>INR 500/-</p> |
| <p>चेकची रद्दता आणि शुल्क पुन्हा जारी करणे</p> | <p>INR 500/-</p> |
| <p>डिमांड ड्राफ्ट / पे ऑर्डर जारी करण्याचे शुल्क</p> | <p>INR 150/-</p> |
| <p>कर्जमाफीचे वेळापत्रक पुन्हा जारी करणे</p> | <p>INR 100/-</p> |
| <p>खात्याचे विवरणपत्र पुन्हा जारी करणे</p> | <p>INR 250/-</p> |
| <p>अंतिम प्रीपेमेंट विवरण शुल्क</p> | <p>INR 250/-</p> |
| <p>डुप्लिकेट ना हरकत प्रमाणपत्र</p> | <p>INR 100/-</p> |
| <p>कर्ज मंजूर न झाल्यास शुल्क परत करण्यायोग्य/ वितरणयोग्य</p> | <p>प्रक्रिया शुल्कासाठी वर नमूद केल्याप्रमाणे</p> |
| <p>फ्लोटिंगवरून स्थिर व्याजावर आणि त्याउलट बदलण्यासाठी रूपांतरण शुल्क</p> | <p>3% प्रिन्सिपल आऊटस्टँडिंग (पीओएस) किंवा रु.10,000/- यापैकी जे जास्त असेल. पूर्ण वितरणानंतर 3 वर्षे पूर्ण झाल्यानंतरच सुविधा दिली जाईल. कराराच्या कालावधीत सुविधेचा जास्तीत जास्त दोनदा लाभ घेता येऊ शकतो.</p> |
| <p>विलंब देयकासाठी दंड</p> | <p>थकीत हप्त्यावर 2% प्रति महिना</p> |

| | |
|---|--|
| 7. कर्जाची सुरक्षितता MRHFLLकडे तारण ठेवलेल्या मालमत्तेसाठी सुरक्षा निर्माण केली जाते. MRHFLL द्वारे वापरल्या जाणाऱ्या विवेकबुद्धीनुसार हमीदारांना विचारले जाऊ शकते. MRHFLL विवेकबुद्धीनुसार संपार्श्विक स्वरूपात इतर सुरक्षा घेतल्या जाऊ शकतात. | |
| मालमत्तेचा पत्ता | |
| हमीदाराचे नाव | |
| इतर सुरक्षा (जर असेल तर) | |

8. कर्जदारांचा विमा/मालमत्ता:

कर्जदारांना MRHFLL द्वारे कर्ज कालावधीमध्ये योग्य विम्याद्वारे खालील जोखीम कव्हेरेज मिळावे अशी नेहमीच शिफारस केली जाते.

- प्रमुख व्यक्तीचा जीवन विमा
- गृह मालमत्तेचा अग्निविमा वित्तपुरवठा केला जातो.
 - मालमत्तेच्या किमतीपेक्षा कमी नसलेली रक्कम
 - किमान कालावधीसाठी, कर्जाच्या मुदतीइतकेच.

कर्जदार स्वतःहून विम्याची व्यवस्था किंवा कर्जदाराच्या सोयीसाठी MRHFLL ला अनुदानित दराने विम्याची व्यवस्था करण्याची विनंती करू शकतात.

कर्जदाराने MRHFLL द्वारे विम्याचा पर्याय निवडला असेल तर, कर्जदार हे कबूल करतो आणि पुष्टी करतो की विमा पॉलिसी/कव्हेर जारी करणे हे विविध अनुपालनांच्या अधीन आहे जसे की कागदपत्रे/माहिती/वैद्यकीय चाचण्या देणे इ. कंपनी स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार लिहून देऊ शकते. कर्जदाराला हे देखील माहिती असते की पॉलिसी जारी केल्याच्या प्रभावी तारखेपासूनच कव्हेरेज सुरू होईल. पॉलिसी जारी करण्यास सक्षम करण्यासाठी विमा कंपनीच्या समाधानासाठी कर्जदार अशा सर्व आवश्यकतांचे वेळेवर पालन करण्याचे वचन देतो. कर्जदार वरील गोष्टींचे पालन करण्यात अयशस्वी झाल्यास, कर्जदार अशा अपयशामुळे किंवा MRHFLL ला कारणीभूत नसलेल्या इतर कोणत्याही कारणामुळे झालेल्या नुकसानीसाठी MRHFLL ला जबाबदार न ठेवण्याचे वचन देतो.

9. कर्ज वितरणाच्या अटी: मंजूरी पत्र आणि कर्ज कराराच्या वितरणाच्या अटीनुसार.

10. कर्ज आणि व्याजाची परतफेड:

- तुम्ही तुमचे पहिले वितरण केल्यानंतरच्या कालावधीमध्ये हप्त्यापूर्वीचे आणि तुमचा एकसमान हप्ता सुरू होण्यापूर्वीचे व्याज देय असते.
- ज्या दराने EMI ची गणना केली जाते त्याच दराने प्री EMI व्याज आकारले जाते आणि कर्ज वाटप केलेल्या रकमेवर प्रत्येक महिन्याला देय असते.
- ज्या महिन्यामध्ये कर्जाचे अंतिम वितरण केले जाते त्या महिन्याच्या पुढील महिन्यापासून परतफेड सुरू होते. कर्जाची परतफेड ACH द्वारे किंवा रोख/चेक/डिमांड ड्राफ्ट द्वारे कोणत्याही MRHFLL कार्यालयामध्ये करता येते. MRHFLL स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार केस-टू-केस आधारावर असे नमूद करते की परतफेड चेक/ACH द्वारे स्वीकारली जाईल. MRHFLL सुद्धा परतफेडीसाठी पोस्टडेटेड चेक स्वीकारते.
- व्याज दर आणि हप्त्याच्या रकमेतील कोणतेही बदल ग्राहकांना पत्र/ईमेल/एसएमएस किंवा इतर संप्रेषणाच्या पद्धतींद्वारे कळवले जाते कारण ते अशा बदलांची माहिती देण्यासाठी योग्य असू शकतात.

| | |
|------------------------|--|
| हप्त्यांची वारंवारता | |
| हप्त्यांची एकूण संख्या | |
| हप्ता रक्कम | |
| देय तारीख | |

11. थकीत रकमेच्या वसुलीसाठी अवलंबण्यात येणारी संक्षिप्त प्रक्रिया:

देय प्री EMI व्याज/हप्ते भरण्यामध्ये चूक झाल्यास, खालील गोष्टी करता येतील:

- MRHFLL च्या कर्मचाऱ्यांकडून टेली कॉलिंग आणि फील्ड भेटी.
- ग्राहकांना स्मरणपत्र SMS/पत्रे पाठवली जातात.
- निवासस्थानी/संप्रेषणाच्या इतर कोणत्याही ठिकाणी कलेक्शन टीमसह वैयक्तिक भेटी आयोजित केल्या जातात.
- कायदेशीर कारवाई सुरू करण्यात येऊ शकते
- उल्लेखित कर्ज करारानुसार चूक आणि घटनांचे उल्लंघन झाल्यास, MRHFLL कडे आगाऊ रक्कम परत मागवण्याचा किंवा सुरक्षा किंवा संस्था, कायदेशीर कार्यवाही आणि रक्कम वसूल करण्यासाठी अशा सर्व आवश्यक प्रक्रिया/उपायांची अंमलबजावणी करण्याचा अधिकार राखून ठेवला जातो.

12. वार्षिक थकबाकीचे विवरणपत्र जारी केले जाते अशी तारीख

ग्राहकांना खात्याचे विवरण विनंती केल्यावर दिले जाते आणि थकबाकीची रक्कम ग्राहकांना SMSद्वारे प्रदान केली जाते.

13. ग्राहक सेवा:

a. कार्यालयाला भेट देण्याची वेळ: सकाळी 9.30 ते संध्याकाळी 5.30.

सार्वजनिक सुटी, महिन्याचा 3 रा शनिवार आणि रविवार: बंद

b. ग्राहक सेवेसाठी ज्या व्यक्तीशी संपर्क साधला जातो त्यांचा तपशील: टीम लीडर किंवा क्रेडिट ऑफिसर

c. वेगवेगळ्या प्रकारच्या सेवांसाठी टाइमलाइन:

| सेवा प्रकार | सेवा उलाढाल वेळ |
|--|--|
| कर्ज खाते विवरण | अर्ज केल्याच्या तारखेपासून 3 कामकाजाचे दिवस |
| कर्जमाफीचे वेळापत्रक | अर्ज केल्याच्या तारखेपासून 3 कामकाजाचे दिवस |
| आयकर प्रमाणपत्र | अर्ज केल्याच्या तारखेपासून 3 कामकाजाचे दिवस |
| मूळ मालमत्ता दस्तऐवजांची यादी | अर्ज केल्याच्या तारखेपासून आणि आवश्यक फी भरल्यापासून 15 कामकाजाचे दिवस |
| मूळ मालमत्तेच्या दस्तऐवजांची छायाप्रत | अर्ज केल्याच्या तारखेपासून आणि आवश्यक फी भरल्यापासून 15 कामकाजाचे दिवस |
| कर्ज पूर्व-बंद विधान | अर्ज केल्याच्या तारखेपासून आणि आवश्यक फी भरल्यापासून 3 कामकाजाचे दिवस |
| कर्ज बंद झाल्यानंतर एनओसी | कर्ज खात्याची पूर्ण परतफेड/सेटलमेंट झाल्यानंतर 30 दिवस |
| दस्तऐवज हस्तांतरित करणे (देयक रक्कम वसूल झाल्यानंतर आणि कर्ज बंद झाल्यानंतर) | कर्ज खात्याची पूर्ण परतफेड/सेटलमेंट झाल्यानंतर 30 दिवस |

14. तक्रार निवारण:

| | |
|---|---|
| संपर्क तपशील ज्यावर तक्रार दाखल केली जाऊ शकते. आमच्या ग्राहक सेवा कार्यसंघाशी बोला | कोणत्याही प्रकारची तक्रार टोल फ्री क्रमांक 1800 233 533 वर कॉल करून नोंदवता येईल. (सोमवार ते शनिवार - सकाळी 9 ते संध्याकाळी 6) तुमची तक्रार नोंदवा आणि तुमच्या जवळच्या MRHFL शाखेत पुढील फॉलोअपसाठी तक्रार तिकीट आयडी मिळवा. |
| तुम्हाला तुमच्या तक्रारीवर 20 दिवसांपर्यंत कोणतेही अपडेट मिळाले नसल्यास किंवा कोणत्याही वेळी तुम्हाला दिलेल्या ठरावावर तुम्ही समाधानी नसाल तर, कॉर्पोरेट कार्यालयामधील "तक्रार निवारण अधिकारी" यांच्याशी संपर्क साधतात | तक्रारी निवारण अधिकारी लि. युनिट क्र.203, अमिती बिल्डिंग, पिरामल अगस्त्य कॉर्पोरेट पार्क, फायर ब्रिगेड स्टेशन समोर, कमानी जंक्शन, L.B.S मेन रोड, कुर्ला (पश्चिम), मुंबई-४०० ०७० दूरध्वनी: (०२२)-६२९२ ९८०० आम्हाला ईमेल करा: mrhflhocomplaint@mahindra.com |
| तुम्ही दिलेल्या ठरावावर अजूनही समाधानी नसतील तर, तुम्ही थेट गृहनिर्माण वित्त कंपन्यांच्या नियामक प्राधिकरणाशी संपर्क साधू शकता, खालील पत्त्यावर तुमच्या तक्रारीचे निवारण करण्यासाठी नॅशनल हाऊसिंग बँक किंवा NHBची वेबसाइट वापरून GRIDSद्वारे ऑनलाइन दाखल करा. | राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँक नियमन आणि पर्यवेक्षण विभाग, (तक्रार निवारण कक्ष), 4था मजला, कोअर-5A, इंडिया हॅबिटॅट सेंटर, लोधी रोड, नवी दिल्ली - 110 003. संकेतस्थळ: https://grids.nhbonline.org.in/ https://nhb.org.in |

वरील अटी व शर्ती कर्जदाराने स्वतः किंवा कंपनीच्या कर्मचाऱ्याने वाचून दाखविल्या आहे .

श्री/श्रीमती/कुमार यांनी. स्वतः / कंपनीचे कर्मचारी _____

आणि कर्जदार/ने समजले आहे.

कर्जदाराची स्वाक्षरी किंवा अंगठ्याचा ठसा कर्जदाराच्या अधिकृत व्यक्तीची सही

टीप: MITC ची डुप्लिकेट प्रत कर्जदार/यांना सुपूर्द करावी.