

ଚୁକ୍ତିନାମା ଆଇଡି: _____

ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ (MITC)

(ଆବେଦନ ଆଇଡି _____) ଏବଂ ମହିନ୍ଦ୍ରା ଗ୍ରାମୀଣ ହାଉସିଂ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ମଧ୍ୟରେ ସହମତ ହୋଇଥିବା ରଣର ମୁଖ୍ୟ ସର୍ତ୍ତ ଓ ବ୍ୟବସ୍ଥାବଳୀ:

ବିବରଣୀ	ସର୍ତ୍ତଶେଷ
<p>1. ରଣ ଯୋଗ୍ୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ଏବଂ ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ ର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଆମେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମୂଲ୍ୟର 90% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପାଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ କରୁ।</p>	
ମଞ୍ଜୁରୀ ରଣ ପରିମାଣ (ଉଭୟ ଶବ୍ଦ ଓ ଅଙ୍କରେ)	ଟ.-----/-(ଟଙ୍କା-----ମାତ୍ର)
<p>2. ସୁଧ</p>	
i) ସୁଧର ପ୍ରକାର <ul style="list-style-type: none"> • ଛ୍ଟିର - ରଣ ଉପରେ ସୁଧ ପ୍ରଚଳିତ ଧାର୍ଯ୍ୟ ସୁଧ ହାର ଅନୁସାରେ ଲାଗୁ ହେବ • ଫ୍ଲୋଟିଂ- ଏହି ବିକଳ୍ପ ଅଧୀନରେ ସୁଧ ହାର ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ ର ରିଟେଲ ପ୍ରାଇମ ଲେଣ୍ଡିଂ ହାର (ଆରପିଏଲଆର) ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ। ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ ର ଆରପିଏଲଆର ବଜାରରେ ପ୍ରଚଳିତ ସୁଧ ହାର ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ବୃଦ୍ଧି କିମ୍ବା ହ୍ରାସ ହୋଇପାରେ। 	
ii) ସୁଧ ହାର	_____ % (PLR +/-)
iii) ମୋରାଟୋରୟମ୍ / ସବସଡ୍	
iv) ସୁଧ ପୁନଃସେଟ୍ ତାରଖ	ଯଦି ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ରଣ ଯେଉଁ ମାସରେ ଏମଆରଏଫ ପିଏଲଆର ପରିବର୍ତ୍ତିତ ହୋଇଛି ସେହି ମାସର ପ୍ରଥମ ଦିନରେ ରେଟ୍ ପୁନଃ ସେଟ୍ ହେବ ।
v) ସୁଧ ହାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବ୍ୟୟ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରଣାଳୀ	ସୁଧ ହାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନର ବିଜ୍ଞପ୍ତି କମ୍ପାନୀର ୱେବସାଇଟ୍ www.mahindrahomefinance.com , ରେ, ଶାଖାଗୁଡ଼ିକର ନୋଟିସ୍ ବୋର୍ଡରେ ପ୍ରକାଶ ପାଇବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚିଠି / ଇମେଲ୍ / ଏସଏମଏସ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ଧାରା ମାଧ୍ୟମରେ ଜଣାଯିବ। ଏହିପରି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ଯୋଗାଯୋଗ ଉପଯୁକ୍ତ ବିବେଚନା ପ୍ରକାରେ କରାଯିବ।
<p>3. କିସ୍ତି ପ୍ରକାର ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରୋଫାଇଲ୍, ବୃତ୍ତି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗ୍ୟତା ନିୟମ ଉପରେ ଆଧାର କରି, ମୂଳ ଏବଂ ସୁଧକୁ ନେଇ ଇଏମଆଇ/ଇକ୍ୟୁଆଇ/ଇଏଚଆଇ ମାଧ୍ୟମରେ ମାସିକ, ତ୍ରୟମାସିକ, ମାସିକ କିମ୍ବା ଅଧା ବାର୍ଷିକ ସମାନ କିସ୍ତିରେ ରଣ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇପାରିବ ।</p>	
<p>4. ରଣ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ (ମାସରେ) କମ୍ପାନୀର କ୍ରେଡିଟ୍ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ ସର୍ବାଧିକ 25 ବର୍ଷ ପାଇଁ ରଣ ପ୍ରଦାନ କରେ ।</p>	

<p>5. ରଣର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ</p> <p>ଏମଆରଏଟଏଫଏଲ ଏଥିପାଇଁ ହୋମ ଲୋନ ପ୍ରଦାନ କରେ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ବାସଗୃହର ନିର୍ମାଣ - ମହିତ୍ରା ହୋମ ଫାଇନାନ୍ସ ଆପଣଙ୍କ ନିଜସ୍ୱ ଜମିରେ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ୱପ୍ନର ଗୃହ ନିର୍ମାଣର ଆନନ୍ଦ ଆଣିଦିଏ । • ବାସଗୃହ ଯୁନିଟ୍ କ୍ରୟ - ପ୍ରସ୍ତୁତ କିମ୍ବ ନିର୍ମାଣ ଗୃହ / ପ୍ଲଟ କିଣିବା ପାଇଁ ଆମର ସେବା ଉପଲବ୍ଧ । • ବିଦ୍ୟମାନ ବାସଗୃହର ଉନ୍ନତି / ନବୀକରଣ - ଆପଣଙ୍କ ଘରକୁ ଯେପରି ଚାହଁବେ ନବୀକରଣ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଆର୍ଥିକ ଯତ୍ନ ନେଇପାରିବେ । • ବିଦ୍ୟମାନ ବାସଗୃହର ସମ୍ପ୍ରସାରଣ - ଏକ କୋଠରୀ ନିର୍ମାଣ କରନ୍ତୁ, ଏକ ଖୋଲା ସ୍ଥାନ ଆକ୍ରାନ୍ତ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଆମର ଘର ବିସ୍ତାର ରଣ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ଆରାମ ପାଇଁ ଅନ୍ୟ ଏକ ମହଲା ଯୋଗ କରନ୍ତୁ । • ଅଣ-ହାଉସିଂ ରଣ - ବିବାହ, ଚିକିତ୍ସା ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ଶିକ୍ଷା ପାଇଁ ବିଦ୍ୟମାନ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅତିରିକ୍ତ ଗୃହ ରଣ । ବିବାହ, ଚିକିତ୍ସା ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ଶିକ୍ଷା ପରି ଆଇନଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବିଦ୍ୟମାନ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିରୁଦ୍ଧରେ ରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା ରହିଛି । 	
<p>6. ଫି ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାର୍ଜ</p>	
<p>ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଦେୟ</p>	<p>ଉପରୋକ୍ତ ____ % ମଞ୍ଜୁରୀ ପରିମାଣ ସର୍ବନିମ୍ନ ଟ.1000/- ଆଧାରରେ ଫେରସ୍ତ ହେବ ନାହିଁ ଯଦି ରଣ ଆବେଦନ ଖାରଜ ହୋଇଥାଏ ।</p>
<p>ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ ଚାର୍ଜ</p>	<p>INR 1500/-</p>
<p>ପାର୍ଟ ପେମେଣ୍ଟ / ପ୍ରିପେମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜ</p>	<p>ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଯାହାକି ବ୍ୟକ୍ତିଗଣଙ୍କୁ ବ୍ୟବସାୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥାଏ - 4% ଫିକ୍ସଡ୍ ରେଟ୍ ହୋମ୍ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଅନ୍ୟ "ନିଜ ସ୍କୋର" ବ୍ୟତୀତ ଉତ୍ତମ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରଦାନ ହୋଇଥାଏ - 3%</p> <p>ପୂର୍ଣ୍ଣ-ଆଂଶିକ ବକେୟା ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଉପରେ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥାଏ</p>
<p>ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ବାଉଣ୍ଡନସିଂ ଚାର୍ଜ</p>	<p>INR 500/-</p>
<p>ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ଚାର୍ଜ</p>	<p>INR 500/-</p>
<p>ଚେକ କ୍ୟାନସେଲେସନ ଓ ରି ଇସ୍ୟୁ ଚାର୍ଜ</p>	<p>INR 500/-</p>
<p>ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ/ପେ ଅର୍ଡର ଜାରୀ ଚାର୍ଜ</p>	<p>INR 150/-</p>
<p>ଆମୋର୍ଟାଇଜେସନ ସିଡ୍ୟୁଲର ପୁନଃଜାରୀ</p>	<p>INR 100/-</p>
<p>ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ପୁନଃଜାରୀ</p>	<p>INR 250/-</p>
<p>ଫାଇନାଲ ରିପେମେଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜ</p>	<p>INR 250/-</p>
<p>ଡୁବ୍ଲିକେଟ ନୋ ଅବଜେକ୍ସନ ପ୍ରମାଣପତ୍ର</p>	<p>INR 100/-</p>
<p>ଯଦି ରଣ ମଞ୍ଜୁରୀ ନ ହୁଏ/ବିତର୍କିତ ହୋଇ ନଥାଏ ଫି ଫେରସ୍ତ</p>	<p>ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି ପାଇଁ ଉପରୋକ୍ତ ବିବରଣୀ ମୁତାବକ</p>
<p>ଯଦି ଆପଣ ଫ୍ଲୋଟିଂରୁ ସ୍ଥିର ସୁଧ ହାରକୁ କିମ୍ବା ସ୍ଥିର ସୁଧ ହାରରୁ ଫ୍ଲୋଟିଂକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ରୁପାନ୍ତର ଚାର୍ଜ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଆଗ୍ରହୀ </p>	<p>3% ମୂଖ୍ୟ ବକେୟା କିମ୍ବା 10,000 ଟଙ୍କା ଯାହା ଅଧିକ ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିତରଣର 3 ବର୍ଷ ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ହିଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଯୋଗାଯୋଗ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ମଧ୍ୟରେ ସର୍ବାଧିକ ଦୁଇଥର ସୁବିଧା ମିଳିପାରିବ </p>
<p>ବିଳମ୍ବିତ ଦେୟ ପାଇଁ ଜରିମାନା</p>	<p>କିଛି ଅବଧି ଉପରେ ମାସକୁ 2%</p>
<p>7. ରଣର ସୁରକ୍ଷା</p> <p>ଏମଆରଏଟଏଫଏଲ ସହିତ ବନ୍ଧକ ରଖାଯାଇଥିବା ସମ୍ପତ୍ତି</p>	

ବିପକ୍ଷରେ ସୁରକ୍ଷା ସୃଷ୍ଟି ହେବ । ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ବିବେକ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର ମାନକୁ ପଚରାଯାଇପାରେ । ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ ର ବିବେକ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି କୋଲେଟେରାଲ୍ ଆକାରରେ ଅନ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ନିଆଯାଇପାରେ ।	
ସମ୍ପତ୍ତି ଠିକଣା	
ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରଙ୍କ ନାମ	
ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସିଦ୍ଧାନ୍ତ (ଯଦି ଥାଏ)	

8. ରଣଗ୍ରହୀତା / ସମ୍ପତ୍ତିର ବୀମା:

ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ ରଣର ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ସର୍ବଦା ରଣବାତାମାନଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ବୀମା ମାଧ୍ୟମରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିପଦ କଭରେଜ୍ କରିବାକୁ ରଣବାତାମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦେଇଥାଏ ।

- ମୁଖ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଜୀବନ ବୀମା
- ଘର ସମ୍ପତ୍ତିର ଅଗ୍ନି ବୀମା ଅର୍ଥ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି ।
 - ସମ୍ପତ୍ତିର ମୂଲ୍ୟଠାରୁ କମ୍ ନୁହେଁ ।
 - ସର୍ବନିମ୍ନ ଅବଧି ପାଇଁ, ରଣର କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ସହିତ ସମାନ ।

ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିମାନେ ନିଜେ ବୀମା ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇଁ ସବସିଡିୟୁକ୍ ହାରରେ ବୀମା ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିବାକୁ ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ କୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ।

ଯଦି ରଣ ଗ୍ରହୀତା ମହିତ୍ରା ହୋଇ ଫାଇନାନ୍ସ ମାଧ୍ୟମରେ ବୀମା ପାଇଁ ଚୟନ କରିଛନ୍ତି, ରଣ ଗ୍ରହୀତା ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ବୀମା ପଲିସି କିମ୍ବା କଭର ପ୍ରଦାନ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୂରଣ ହେବାକୁ ଥିବା ବିଭିନ୍ନ ନିୟମାବଳୀ ଯେପରିକି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ / ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ / ଡାକ୍ତରୀ ପରୀକ୍ଷା, ଯାହା ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନାରେ ଲେଖିପାରେ । ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ଏହା ମଧ୍ୟ ଜାଣିଛନ୍ତି ଯେ କଭରେଜ୍ କେବଳ ନୀତି ପ୍ରଦାନର ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ତାରିଖରୁ ଆରମ୍ଭ ହେବ । ବୀମା ଗ୍ରହୀତା ପଲିସି ପ୍ରଦାନକୁ ସମ୍ପନ୍ନ କରିବାକୁ ବୀମା କମ୍ପାନୀର ସହଯୋଗ ପାଇଁ ଏହିପରି ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ଠିକ୍ ସମୟରେ ପାଳନ କରିବାକୁ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି । ଯଦି ରଣ ଗ୍ରହୀତା ଉପରୋକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଏ, ତେବେ ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ମହିତ୍ରା ହୋଇ ଫାଇନାନ୍ସ କୁ ଏପରି ବିଫଳତା କିମ୍ବା ମହିତ୍ରା ଦ୍ୱାରା ଜଡ଼ିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ନକରିବାକୁ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ।

9. ରଣ ବିଚରଣର ସର୍ତ୍ତ: ମଞ୍ଜୁର ପତ୍ର ଏବଂ ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମା ବିଚରଣର ପୂର୍ବ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ହୋଇଥାଏ ।

10. ରଣ ଏବଂ ସୁଧ ପରିଶୋଧ:

- ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଥମ ବର୍ଷରେ ହେବା ପରେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ସମାନ କିଛି ଆରମ୍ଭ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରି-କିଛି ସୁଧ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ
- ପ୍ରି ଇଏମଆଇ ସୁଧକୁ ସମାନ ହାରରେ ଚାର୍ଜ୍ କରାଯିବ ଯେଉଁଥିରେ ଇଏମଆଇ ଗଣନା କରାଯାଏ ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରଣ ପରିମାଣ ଉପରେ ପ୍ରତିମାସରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
- ରଣର ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ବିଚରଣ ଲାଭ ହେବାର ମାସ ପରେ ପରିଶୋଧ ଆରମ୍ଭ ହୁଏ । ରଣ ପରିଶୋଧ ଏସିଏଚ କିମ୍ବା ନଗଦ / ଟେକ୍ / ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ଯେ କୌଣସି ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ କରାଯାଇପାରିବ । ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନାରେ ଏକ କେସ୍‌ରୁ କେସ୍ ଆଧାରରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିଛି ଯେ ଟେକ୍ / ଏସିଏଚ ମାଧ୍ୟମରେ ପରିଶୋଧ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ । ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ପୋଷ୍ଟଡେଟେଡ୍ ଟେକ୍ ମଧ୍ୟ ଗ୍ରହଣ କରେ ।
- ସୁଧ ହାର ଏବଂ କିଛି ପରିମାଣର ଯେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚିଠି / ଇ-ମେଲ / ଏସଏମଏସ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରଣାଳୀ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯିବ କାରଣ ଏହା ଏହିପରି ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ସୂଚନା ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥାଏ ।

କିଛିର ପୌନପୁନିକତା	
କିଛିର ମୋଟ ସଂଖ୍ୟା	
କିଛି ପରିମାଣ	
ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ	

11. ବକେୟା ଅସୁଲି ପାଇଁ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ଥିବା ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ପ୍ରକ୍ରିୟା:

ଧାର୍ଯ୍ୟ ବକେୟା ପ୍ରି ଇଏମଆଇ ସୁଧ / କିଛି ଦେବାର ଡିଫଲ୍ଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ କାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇପାରିବ:

- ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଟେଲି-କଲିଂ ଏବଂ ଫିଲ୍ଡ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରାଯିବ ।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସ୍ମାରକପତ୍ର ଏସଏମଏସ/ପତ୍ର ପଠାଯିବ ।
- ସଂଗ୍ରହ ଦଳ ସହିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଦର୍ଶନ କରି ନିବାସ / ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ସ୍ଥାନରେ କରାଯିବ ।
- ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଆରମ୍ଭ ହେବ ।
- ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଡିଫଲ୍ଟ୍ ଏବଂ ଘଟଣାଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଂଘନ ହେଲେ, ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ ଅଗ୍ରୀମକୁ ରିକଲ୍ କରିବା କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନ, ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ପରିମାଣ ଅସୁଲି ପାଇଁ ଏହିପରି ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ପ୍ରକ୍ରିୟା / ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ ।

12. ତାରିଖ ଯେଉଁଥିରେ ବାର୍ଷିକ ବକେୟା ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଦିଆଯିବ ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ ଅନୁଯାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ବକେୟା ରାଶି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

13. ଗ୍ରାହକ ସେବା:

a. କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମୟ: ସକାଳ 9.30 ଘ.ରୁ ଅପରାହ୍ଣ 5.30 ଘ.

ସାଧାରଣ ଛୁଟି ଦିବସ, ମାସର 3ୟ ଶନିବାର ଓ ରବିବାର ବନ୍ଦ ରୁହେ

b. ଗ୍ରାହକ ସେବା ପାଇଁ ଯୋଗଯୋଗ କରିବାକୁ ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ଚିମ୍ପ ଲିଡର ବା କ୍ରେଡିଟ ଅଫିସର

c. ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ସେବା ପାଇଁ ସମୟ ସୀମା:

ସେବାର ପ୍ରକାର	ସେବାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ସମୟ
ଲୋନ ଏକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ	ଆବେଦନ କରିବା ତାରିଖ ଠାରୁ 3ଟି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଦିବସ
ଲୋନ ଆର୍ମୋଟାଇଜେସନ ସିଡୁ୍ୟଲ	ଆବେଦନ କରିବା ତାରିଖ ଠାରୁ 3ଟି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଦିବସ
ଆୟକର ପ୍ରମାଣପତ୍ର	ଆବେଦନ କରିବା ତାରିଖ ଠାରୁ 3ଟି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଦିବସ
ପ୍ରକୃତ ସମ୍ପତ୍ତି ନଥିପତ୍ର ତାଲିକା	ଆବେଦନ କରିବା ଓ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଫି ଦାଖଲ ତାରିଖ ଠାରୁ 15ଟି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଦିବସ
ପ୍ରକୃତ ସମ୍ପତ୍ତି ନଥିପତ୍ର ତାଲିକାର ଫଟୋ କପି	ଆବେଦନ କରିବା ଓ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଫି ଦାଖଲ ତାରିଖ ଠାରୁ 15ଟି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଦିବସ
ଲୋନ ପ୍ରି କ୍ଲୋଜର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ	ଆବେଦନ କରିବା ଓ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଫି ଦାଖଲ ତାରିଖ ଠାରୁ 3ଟି କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଦିବସ
ଲୋନ ସମାପ୍ତ ପରେ ଏନଏସି	ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ/ ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମାଧାନ ହେବା ପରେ 30ଟି କାରୀ ଦିବସ
ନଥିପତ୍ର ହସ୍ତାନ୍ତର (ପେମେଣ୍ଟ ପରିମାଣ ପରିଶୋଧ ଓ ରଣ ସମାପ୍ତ ପରେ)	ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ/ ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମାଧାନ ହେବା ପରେ 30ଟି କାରୀ ଦିବସ

14. ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ :

କେଉଁ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ । ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ଚିମ୍ପଙ୍କ ସହିତ କଥା ହୁଅନ୍ତୁ ।	ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଅଭିଯୋଗ ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର 1800 233 533 ମାଧ୍ୟମରେ କଲ୍ କରି ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ । (ସୋମବାରରୁ ଶନିବାର - ସକାଳ 9 ରୁ 6 ଟା) ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ନିକଟତମ ଏମଆରଏଚଏଫଏଲ ଶାଖାରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅନୁସରଣ ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ ଟିକେଟ୍ ଆଇଡିକୁ ପାଖରେ ରଖନ୍ତୁ ।
ଯଦି ଆପଣ 20 ଦିନ ଧରି ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ଉପରେ କୌଣସି ଅବ୍ୟତନ ଗ୍ରହଣ କରିନାହାଁନ୍ତି କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ କୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣ ଖୁସି ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଅଫିସରେ "ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀ" କ ନିକଟରେ ପହଞ୍ଚନ୍ତୁ ।	ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀ ମହିନ୍ଦ୍ରା ଗ୍ରାମୀଣ ହାଉସିଂ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିଃ. ୟୁନିଟ୍ ନଂ. 203, ଅମିତି ବିଲ୍ଡିଂ, ପିରାମଲ୍ ଅଗସ୍ତ୍ୟ କର୍ପୋରେଟ୍ ପାର୍କ, ଫାୟାର ବ୍ରିଗେଡ୍ ଷ୍ଟେସନ ବିପରୀତ, କାମାନି ଜଙ୍କସନ, ଏଲ.ବି.ଏସ୍. ମେନ୍ ରୋଡ୍, କୁର୍ଲା (ପଶ୍ଚିମ), ମୁମ୍ବାଇ - 400070 ଟେଲିଫୋନ୍ : (022) - 62929800 ଆମକୁ mrhflhocomplaint@mahindra.com ରେ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ ।
ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରିଜୋଲ୍ୟୁସନରେ ଯଦି ଆପଣ ତଥାପି ଖୁସି ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏନଏଚବିର ୱେବସାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଗ୍ରୀଡସ ମାଧ୍ୟମରେ ନିମ୍ନ ଲିଖିତ ଠିକଣା କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ ଜରିଆରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ହାଉସିଂ ଫାଇନାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ, ନ୍ୟାସନାଲ ହାଉସିଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟାମକ ପ୍ରାଧିକରଣ ନିକଟକୁ ଯାଇପାରିବେ ।	ନ୍ୟାସନାଲ ହାଉସିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟାମକ ଏବଂ ତଦାରଖ ବିଭାଗ, (ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରାର୍ ସେଲ୍), 4th ଥ୍ ମହଲା, କୋର -5 ଏ, ଇଣ୍ଡିଆ ହାବିଟାଟ୍ ସେଣ୍ଟର, ଲୋଦି ରୋଡ୍, ନୂଆଦିଲ୍ଲୀ - 110 003 ୱେବସାଇଟ୍: https://grids.nhbonline.org.in/ https://nhb.org.in

ଏହାଦ୍ୱାରା ସହମତ ଯେ ରଣର ସବିଶେଷ ସର୍ତ୍ତ ଓ ବ୍ୟବସ୍ଥାବଳୀ ପାଇଁ ପକ୍ଷମାନେ ରଣ ଓ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବାକୁ ଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସ୍ୱରକ୍ଷା ଦଲିଲ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବେ ।

ଉପରୋକ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଓ ବ୍ୟବସ୍ଥାବଳୀକୁ କମ୍ପାନିର _____ କ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଶ୍ରୀ/ ଶ୍ରୀମତୀ/କୁମାରୀ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପଢ଼ି ବୁଝାଯାଇଛି ।

ରଣଦାତାଙ୍କର ସ୍ୱାକ୍ଷର କିମ୍ବା ବୃଦ୍ଧାଙ୍କୁଷ୍ଟି ଛାପ

ରଣଦାତାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ

ନୋଟ: ଏମିଆଇଟିସିର ଡୁପ୍ଲିକେଟ କପି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯାଇଛି ।