ఒప్పంద ఐడి_______

అత్యంత ముఖ్యమైన నియమనిబంధనలు (MITC)

(దరఖాస్తుదారుని ఐడి _____________) మరియు మహీంద్ర రూరల్ హౌసింగ్ ఫైనేన్స్ లిమిటెడ్ మధ్య అంగీకరించబడిన ఋణం యొక్క ప్రధాన నియమ నిబంధనలు ఈ క్రింద సూచించబడ్డాయి

అంశాలు	**వివరాలు**
1. **ఋణం** ఆస్తి ధర యొక్క 90% వరకూ మేము నిధులను సమకూరుస్తాము , అయితే అర్హతా ప్రామాణికాలు మరియు MRHFL. యొక్క ఇతర నియమాలకు లోబడి	
మంజూరు చేయబడిన ఋణ మొత్తం (అంకెలు మరియు పదాలు రెండిటిలో)	INR__________/- (రూపాయలు__________మాత్రమే)
2. వడ్డీ	
i) వడ్డీ రకం • ఫిక్స్డ్-ఋణం పైన వడ్డీ అమలులోఉన్న ఫిక్స్డ్ వడ్డీ రేటులో ఛార్జి చేయబడుతుంది • ఫ్లోటింగ్ – ఈ ఆప్షన్ క్రింద వడ్డీ MRHFL రిటెయిల్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేటుకు (RPLR)లింకు చేయబడుతుంది. MRHFLRPL మార్కెట్ లో అమలుపరచబడుతున్న వడ్డీ రేటును బట్టి ఎక్కువ చేయవచ్చును లేదా తగ్గించవచ్చును.	
ii) వడ్డీ రేటు	______% (PLR +/-)
iii) మారిటోరియమ్/ సబ్సిడి	
iv) వడ్డీ తిరిగి ఏర్పరచిన తేది	ఫ్లోటింగ్ రేట్ ఋణాల విషయంలో, MRHF PLR మారిన నెల తరువాతి నెల మొదటి తేదీన రేటు తిరిగి నెలకొల్పబడుతుంది
v) వడ్డీ రేటులో మార్పులను తెలియపరచే విధానాలు	వడ్డీ రేటులో మార్పు వివరాలు కంపెని వెబ్ సైట్ అయిన www.mahindrahomefinance.com పైన, బ్రాంచీల నోటీసు బోర్డుపైన, ఉంచబడుతుంది మరియు లేఖ ఇమెయిల్స్ ఎస్ఎమ్ఎస్ లేదా మరే ఇతర అనువైన విధానాల ద్వారా ఖాతాదారునికి అలాంటి మార్పు గురించి తెలియజేయడం జరుగుతుంది.
3. హామీల రకాలు మీ ప్రొఫైల్, వృత్తి మరియు ఇతర అర్హతా నియమాలపై	

ఆధారపడి, నెలవారి, త్రైమాసికం లేదా అర్ధ సంవత్సరం ఈక్వేట్ చేయబడిన నెలవారీ వాయిదాలలో ఇఎమ్ఐ/ ఇక్యుఐ/ ఇహెచ్ఐ ద్వారా అసలు మరియు వడ్డీ కలిసి ఉన్న మొత్తాన్ని చెల్లించవచ్చును.	
4. ఋణ అవధి (నెలలలో) గరిష్ఠంగా 25 సంవత్సరాల అవధికి ఋణాన్ని చెల్లించేలా MRHFL వీలుకలిగిస్తుంది, అయితే ఇతర క్రెడిట్ మదింపు మరియు కంపెనీ పాలసీకి లోబడి ఇది ఉంటుంది.	
5. ఋణ వినియోగం MRHFL ఈ క్రింది వాటికి గృహ ఋణాన్ని ఇస్తుంది - • నివాస యూనిట్ల నిర్మాణం- మీరు సొంతంగా కలిగి ఉన్న స్థలంపై మీరు కలలు కన్న గృహాన్ని మీరు స్వయంగా నిర్మించుకునే ఆనందాన్ని మహీంద్ర హోమ్ ఫైనాన్స్ మీకు అందజేస్తుంది • నివాస యూనిట్ల కొనుగోలు- సిద్ధంగా ఉన్న లేదా నిర్మాణంలో ఉన్న గృహం/ ప్లాటును కొనుగోలు చేయడానికి మా సేవలను అందుకోండి • ప్రస్తుతం ఉన్న నివాస యూనిట్ల మెరుగుదల / పునరుద్ధరణ- మీ ఇంటిని మీరు కోరుకున్న విధంగా పునరుద్ధరించుకోండి, మీ కొరకు ఆర్థిక విషయాలను మేము చూసుకుంటాము • ప్రస్తుతం ఉన్న నివాస యూనిట్లను విస్తరించడం ఒక గదిని నిర్మించుకోవడం, ఆరుబయట ఉన్న ప్రదేశానికి పై కప్పు వేయడం , మీ సదుపాయం కొరకు మరొక అంతస్తును కట్టడం,ఈ సదుపాయలన్నిటిని మా హోమ్ఎక్స్‌టెన్షన్ ఋణాలతో నెరవేర్చుకోండి • గృహఋణం కానిఋణం – ప్రస్తుతం ఉన్న ఖాతాదారులకు వివాహం, వైద్య ఖర్చులు మరియు విద్య కొరకు అదనంగా గృహ ఋణం –	
6. ఫీజు మరియు ఇతర ఛార్జీలు	
ప్రాసెసింగ్ ఫీజు	పైన పేర్కొన్న మంజూరు చేయబడిన మొత్తం యొక్క ____ %, అయితే కనీసం రూ. 1000/-; ఋణ దరఖాస్తు ఒకపేళ

	నిరాకరించబడితే, ఇవి తిరిగి ఇవ్వబడవు
డాక్యుమెంటేషన్ ఛార్జీలు	INR 1500/-
పార్ట్ పేమెంట్/ ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలు	వ్యక్తులకు వ్యాపార ఉద్దేశ్యాలకు మంజూరు చేయబడ్డ ఫ్లోటింగ్ రేటు ఋణాలకు – 4% సొంత నిధుల నుండి కాకుండా వేరేవాటినుండి తిరిగి చెల్లించిన ఫిక్స్డ రేట్ హోమ్ లోన్స్ కు – 3% ప్రీ పెయిడ్ అయిన బకాయా ఉన్న పూర్తిగా లేదా పార్ట్ అసలు పై ఛార్జీలు విధించబడతాయి
ఇన్‌స్ట్రుమెంట్ బౌన్సింగ్ ఛార్జీలు	INR500/-
డాక్యుమెంట్ రిట్రీవల్ ఛార్జీలు	INR500/-
చెక్కును రద్దు చేయడం మరియు తిరిగి జారీ చేయడానికి ఛార్జీలు	INR500/-
డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ పే ఆర్డర్ జారీ ఛార్జీలు	INR150/-
అమోర్టైజేషన్ షెడ్యూలును తిరిగి జారీచేయడం	INR100/-
ఖాతా స్టేట్మెంట్ తిరిగి జారీచేయడం	INR250/-
చిట్టచివరి ప్రీపేమెంట్ స్టేట్మెంట్ ఛార్జీలు	INR250/-
డూప్లికేట్ నో అబ్జెక్షన్ సర్టిఫికెట్	INR100/-
ఋణం మంజూరు / వితరణ చేయబడకపోత ఫీజు తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది	ప్రాసెసింగ్ ఫీజుకు పైన పేర్కొన్నట్లుగా
ఫ్లోటింగ్ నుండి ఫిక్స్డ వడ్డీకి , అలాగే ఫిక్స్డ నుండి ఫ్లోటింగ్ కు మారడానికి ఛార్జీలు	ఫ్లోటింగ్ నుండి ఫిక్స్డ వడ్డీకి మారడానికి కంపనీ అంగీకరించదు
ఆలస్యం చేయబడ్డ చెల్లింపులకు ఛార్జీలు	**వాయిదాల బకాయిపై నెలకు 2%**
7. ఋణానికి సెక్యూరిటి MRHFL తో తనఖా పెట్టిన ఆస్తిపై సెక్యూరిటీ సృష్టించబడుతుంది. MRHFL చూపే విచక్షణపై ఆధారపడి గ్యారెంటార్లు కొరకు అడుగవచ్చును. MRHFL విచక్షణను బట్టి కొల్లేటర్ల రూపంలో ఇతర సెక్యూరిటీ తీసుకోబడవచ్చును.	
ఆస్తి చిరునామా	
హామీదారుని (గ్యారెంటారు) పేరు	
ఇతర సెక్యూరిటి (ఏదైనా ఉంటే)	

8. ఋణగ్రహీతలు/ ఆస్తి యొక్క బీమా

ఋణ అవధి అంతటా సబబైన బీమా ద్వారా ఈ తరువాతి రిస్క్ కవరేజ్ తీసుకోమని ఋణగ్రహీతలకు MRHFL ఎల్లప్పుడూ సిఫారసు చేస్తుంది

- కీలక వ్యక్తి కి జీవిత బీమా
- ఆర్థి సహాయం తీసుకుంటున్న గృహానికి అగ్ని బీమా

- ఆస్తి ధరకు తక్కువ కాకుండా ఉన్న మొత్తానికి బీమా చేయబడాలి
- ఋణ అవధికి సమానంగా కనీస వ్యవధికి బీమా చేయాలి

ఋణగ్రహీతలు వారి సొంతంగా బీమా ఏర్పాటు చేసుకోవచ్చును లేదా ఋణగ్రహీత సౌకర్యార్థం సబ్సిడీ చేయబడిన రేటులో బీమాను ఏర్పాటు చేయమని MRHFL ని అభ్యర్థించవచ్చును.

9. ఋణాలను వితరణ చేయడానికి షరతులు: మంజూరు లేఖలో వితరణకు ఉన్న షరతులు మరియు ఋణ ఒప్పందం యొక్క షరతుల ప్రకారం వితరణ చేయబడుతుంది.

10. ఋణ వాయిదా తిరిగి చెల్లింపు:

- వాయిదా ముందు వడ్డీని మీ మొదటి వితరణ మొత్తాన్ని తీసుకున్న తరువాతి వ్యవధిలో మరియు మీ ఈక్వేటెడ్ వాయిదా మొదలయ్యే ముందు చెల్లించాలి.
- ప్రీ-ఇఎమ్ఐ వడ్డీ ఇఎమ్ఐ లెక్కించిన అదే రేటులో ఛార్జి చేయబడుతుంది మరియు వితరణ చేయబడ్డ ఋణ మొత్తంపై ప్రతి నెల చెల్లించవలసి ఉంటుంది.
- ఋణం యొక్క చివరి వితరణ చేయబడిన నెల తరువాతి నెల నుండి తిరిగి చెల్లింపు మొదలవుతుంది. ఋణం తిరిగి చెల్లింపును ACH ద్వారా లేదా నగదు/ చెక్కు /డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ ద్వారా MRHFL ఆఫీసులు ఎక్కడైనా చెల్లించవచ్చును. చెక్కు/ACH ద్వారా తిరిగి చెల్లింపును అంగీకరించడం కేసును బట్టి MRHFL వారి ఏకైక విచక్షణ ప్రకారం అనుమతిస్తుంది. తిరిగి చెల్లింపుకు పోస్ట్ డేటెడ్ చెక్కులను కూడా MRHFL అంగీకరిస్తుంది.
- వడ్డీ రేటు మరియు వాయిదా మొత్తంలో మార్పు ఏదైనా ఉంటే ఖాతాదారునికి ముందుగానేఅలాంటి ఛార్జీలను తెలియపరుస్తు లేఖ/ ఇమెయిల్స్/ ఎస్ఎమ్ఎస్ లేదా మరే ఇతర వర్తమానం ద్వారా తెలియజేయడం జరుగుతుంది.

వాయిదాల తరచుదనం	
వాయిదాల మొత్తం సంఖ్య	
వాయిదా మొత్తం	
గడువు తేది	

11. గడువు తీరిన మొత్తాన్ని వసూలు చేయడానికి అనుసరించబడే ప్రక్రియ క్లుప్తంగా

గడువుకు వచ్చిన ప్రీ ఇఎమ్ఐ వడ్డీ వాయిదాను చెల్లించడం ఉపేక్షిస్తే, ఈ క్రింది ప్రక్రియలు చేయబడవచ్చును-

- MRHFL సిబ్బంది ద్వారా టెలి-కాలింగ్ మరియు ఫీల్డ్ సందర్శనాలు నిర్వహించబడతాయి
- ఖాతాదారులకు రిమైండర్ ఎస్ఎమ్ఎస్ / లేఖలు పంపబడతాయి
- కలెక్షన్ టీముతో పాటుగా వ్యక్తిగత సందర్శనాలు, నివాసం / వర్తమానం పంపగల ప్రదేశం ఎక్కకిడైనా చేయబడతాయి
- న్యాయాపరమైన చర్య మొదలుపెట్టబడుతుంది
- ఋణ ఒప్పందంలో తెలియపరచినట్లుగా ఉపేక్ష మరియు సంఘటనల ఉల్లంఘున జరిగినట్లయితే, అడ్వాన్సును తిరిగి రాబట్టడానికి లేదా సెక్యూరిటీని అమలు చేయడానికి లేదా న్యాయపరమైన ప్రక్రియను మొదలుపెట్టడానికి మరియు డబ్బును వసూలు చేయడానికి ఉన్న అవసరమైన అలాంటి ప్రక్రియలు / చర్యలను చేబట్టడానికి MRHFL హక్కును అరక్షణ చేసుకున్నది.

12. వార్షిక బకాయీ నిల్వ స్టేట్మెంట్ జారీచేయబడే తేది

అభ్యర్థనపై ఖాతాదారునికి ఖాతా స్టేట్మెంట్ అందజేయబడుతుంది మరియు బకాయీ ఉన్న నిల్వ మొత్తం ఎస్ఎమ్ఎస్ ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది.

13. ఖాతాదారుల సేవలు

ఎ. ఆఫీసు సందర్శన సమయాలు – 9.30AM నుండి 5.30 PM వరకూ

పబ్లిక్ సెలవులకు , 3వశనివారం మరియు ఆదివారం మూసివేయబడి ఉంటుంది

సేవ రకం	సేవ అందజేయబడగల సమయం
ఋణ మొత్తం స్టేట్మెంట్	దరఖాస్తు తేదీ నుండి 3 పని రోజులు
ఋణ అమోర్టైజేషన్ షెడ్యూలు	దరఖాస్తు తేదీ నుండి3 పని రోజులు
ఆదాయపు పన్ను సర్టిఫికెట్	దరఖాస్తు తేదీ నుండి3 పని రోజులు
ఒరిజినల్ ఆస్తి దస్తావేజులు జాబితా	దరఖాస్తు తేదీ నుండి మరియు అవసరమైన ఫీజు చెల్లించిన15 పని రోజులు
ఒరిజినల్ ఆస్తి దస్తావేజులు ఫొటోకాపీలు	దరఖాస్తు తేదీ నుండి మరియు అవసరమైన ఫీజు చెల్లించిన 15 పని రోజులు
ఋణం ముందుగా ముంగిపుకు స్టేట్మెంట్	దరఖాస్తు తేదీ నుండి మరియు అవసరమైన ఫీజు చెల్లించిన 3 పని రోజులు
ఋణం ముగిసిన తరువాత NOC	పూర్తిగా డబ్బు తిరిగి చెల్లించిన (రీపేమెంట్) / ఋణ ఖాతా పరిష్కారం అయిన తరువాత 30 పని దినాలు
దస్తావేజులను అందజేయడం (చెల్లించిన డబ్బు అందుకున్న తరువాత మరియు ఋణ ముగింపు తరువాత	పూర్తిగా డబ్బు తిరిగి చెల్లించిన (రీపేమెంట్) / ఋణ ఖాతా పరిష్కారం అయిన తరువాత 30 పని దినాలు

14. వ్యథలను తీర్చడం (గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్) :

ఫిర్యాదును సమర్పించగల ప్రదేశపు సంప్రదించగల వివరాలు మా కస్టమర్ కేర్ టీముతో మాట్లాడండి	టోల్ ఫ్రీ నంబరు అయిన 1800 233 533 ద్వారా ఫిర్యాదు ఏ రకంది అయినా కాల్ ద్వారా సమర్పించవచ్చును. (సోమవారం నుండి శనివారం వరకూ – 9 AM నుండి 6 PM వరకూ) మీ అత్యంత సమీప MRHFL బ్రాంచి వద్ద మీ ఫిర్యాదును సమర్పించండి మరియు తదుపరి అనుసరణ కొరకు ఫిర్యాదు టికెట్ ఐడి ని పొందండి.
20 రోజులలో మీ ఫిర్యాదుపై అప్ డేట్ ఏది మీరు అందుకోకపోతే లేదా మీకు అందజేయబడిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, కార్పొరేట్ ఆఫీసులో గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసరును సంప్రదించండి	గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసరు, మహీంద్ర రూరల్ హౌసింగ్ ఫైనేన్స్ లి. యూనిట్ నం. 203, అమితి బిల్డింగ్, పిరమల్ అగస్త్య కార్పొరేట్ పార్క్, ఫైర్ బ్రిగేడ్ స్టేషన్ ఎదురుగా, కామని జంక్షన్, ఎల్.బి.ఎస్ మెయిన్ రోడ్ కుర్లా (వెస్ట్), ముంబాయి-400 070 టెలి: (022)-6292 9800 ఇమెయిల్: mrhflhocomplaint@mahindra.com
మీరు ఇప్పటికీ అందజేయబడిన పరిష్కారంతో సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు హౌసింగ్ ఫైనేన్స్ కంపెనీస్, నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ యొక్క క్రమబద్ధీకరణ అధికారిని మీ ఫిర్యాదులను పరిష్కరించుకోవడానికి నేరుగా సంప్రదించవచ్చును, ఫిర్యాదులను	నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, రెగ్యులేషన్ మరియు సూపర్విజన్ విభాగం, (కంప్లైయింట్ రిడ్రెసల్ సెల్), 4 వ అంతస్తు, కోర్ -5ఎ, ఇండియా హ్యాబిటాట్ సెంటర్, లోధి రోడ్,

ఈ తరువాతి చిరునామాకు పంపవచ్చును లేదా NHB యొక్క వెబ్ సైటును ఉపయోగించి ఆన్‌లైనులో సమర్పించవచ్చును.	న్యూ ఢిల్లీ -110 003. వెబ్ సైట్ : https://grids.nhbonline.org.in/ https://nhb.org.in

ఋణం యొక్క వివరణాత్మక నియమ నిబంధనల కొరకు అమలు పరచిన /అమలు పరచబోయే ఋణ మరియు ఇతర సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్లను రిఫర్ చేయాలని ఇందు మూలంగా అంగీకరించంబడింది.

పైన పేర్కొనబడిన నియమ నిబంధనలను ఋణగ్రహీత/లు ద్వారా చదవబడ్డాయి , ఋణగ్రహీతకు కంపెనీకు చెందిన శ్రీ /శ్రీమతి/ కుమారి ____ద్వారా చదివి వినిపించబడ్డాయి మరియు ఋణగ్రహీత /లు ద్వారా అర్థం చేసుకోబడ్డాయి.

ఋణగ్రహీత /లు సంతకం లేదా వేలి ముద్ర **ఋణదాత యొక్క అధీకృతం చేయబడిన వ్యక్తి సంతకం**

గమనిక - MITC యొక్క డూప్లికేట్ కాపి ఋణగ్రహీత /లు కు అందజేయబడాలి