

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ તંત્ર

MRHFL ખાતે શ્રેષ્ઠ ગ્રાહક સેવાઓ પૂરી પાડવાનો અમારો પ્રયાસ છે. અમે માહિતી, ઉત્પાદો અને સેવાઓની સરળ સુલભતા પ્રદાન કરીએ છીએ તથા ફરિયાદોનું નિવારણ કરવાનાં માધ્યમો પૂરાં પાડીએ છીએ. ફરિયાદોના નિવારણ સેવ બાહ્ય સ્ત્રોત એજન્સીઓને લગતા કોઈપણ સમસ્યાઓના કિસ્સામાં ગ્રાહકોને પણ મદદ કરશે.

ચાલો અમે તમને મદદ કરીએ...



અમારી કસ્ટમર કેર ટીમ સાથે વાત કરો.



કોઈ પણ મોડ દ્વારા તમારી ફરિયાદ લોગ કરાવો.

• અમને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર પર કોલ કરો: 1800 233 5333

સોમવાર થી શનિવાર (સવારના 9 વાગ્યાથી સાંજના 6 વાગ્યા સુધી))

• ઈ-મેઇલ: MRHFL.CC@mahindrahomefinance.com

• સોશિયલ મીડિયા

• તમારી સૌથી નજીકની શાખાની મુલાકાત લો.

તમારી ફરિયાદનો વહેવામાં વહેલી તકે ઉકેલ આવે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે અમે વરિષ્ઠ સ્તરે અસરકારક મોનિટરિંગ/એસ્કેલેશન પદ્ધતિ ધરાવીએ છીએ. જો તમારી ફરિયાદોના નિરાકરણમાં 20 દિવસથી વધુનો સમય લાગે છે, તો તમને તેના વિશે જાણ કરવામાં આવશે. (તમામ ફરિયાદો માટે અમારો ટર્નઅરાઉન્ડ ટાઇમ 20 દિવસનો છે.)



જો તમને 20 દિવસથી તમારી ફરિયાદ અંગે કોઈ અપડેટ મળી નથી અથવા જો કોઈ પણ સમયે તમે તમને આપવામાં આવેલા ઉકેલથી ખુશ ન હોવ, તો કોર્પોરેટ ઓફિસમાં "ગ્રિવિયન્સ રિડ્રેસલ ઓફિસર" નો સંપર્ક કરો.

શ્રી સ્વખિલ પાટિલ

(ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી)

Mahindra Rural Housing Finance Ltd.

(મહિન્દ્રા રૂરલ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિ.)

યુનિટ નંબર 203, અમિત બિલ્ડિંગ, પીરામલ કોર્પોરેટ પાર્ક,

કમાની જંક્શન, સામે ફાયર સ્ટેશન, એલ.બી.એસ. માર્ગ,

કામાની, કુર્લા વેસ્ટ, મુંબઈ- 400 070.

ટે.: (022)-6292 9800

અમને અહીં ઈ-મેઇલ કરો:



જો તમને એક મહિના સુધી તમારી ગંભીરતા અંગે કોઈ અપડેટ ન મળે અથવા તમને સંપૂર્ણ અને સ્પષ્ટ નિરાકરણ ન મળે, તો તમે નેશનલ હાઉસિંગ બેંકનો સંપર્ક કરી શકો છો અથવા NHB(એન.એચ.બી.)ની વેબસાઇટનો ઉપયોગ કરીને ગ્રિડ્સ દ્વારા ઓનલાઇન નોંધાવી શકો છો.

નેશનલ હાઉસિંગ બેંક,

ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ, (ફરિયાદ નિવારણ સેવા),

ચોથો માળ, કોર-5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી

રોડ, નવી દિલ્હી - 110 003

વેબસાઇટ: <https://grids.nhbonline.org.in>

<https://nhb.org.in/>