

କିସାଚୋମର ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପ୍ରକ୍ରିୟା

ମହିନ୍ଦ୍ରା ଗ୍ରାମୀଣ ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, ରେ, ସର୍ବୋତ୍ତମ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆମର ପ୍ରୟାସ। ଆମେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚନା, ଉପାଦ ଏବଂ ସେବା ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପାଇଁ ସହଜ ଉପଲବ୍ଧତା ପ୍ରଦାନ କରୁ। ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଯେକୌଣସି ସମସ୍ୟା କ୍ଷେତ୍ରରେ ମଧ୍ୟ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ସେଲ୍ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ।



ଆମ ଗ୍ରାହକ ସେବା ଦଳ ସହ କଥା

ହୁଅନ୍ତୁ।



ଯେକୌଣସି ମୋଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଲଗାଇବୁ
ଯେକୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରନ୍ତୁ।

• ଆମର ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର 1800 233 5333 ରେ ଆମକୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ।

ସୋମବାର - ଶନିବାର (ସକାଳ ୭ ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା ୬ ଟା)

• ଇମେଲ୍: mrhfi.cc@mahindrahomefinance.com

• ସାମାଜିକ ଗଣମାଧ୍ୟମ

• ଆପଣଙ୍କର ନିକଟତମ ଶାଖାକୁ ଯାଆନ୍ତୁ।

ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ଯଥାଶୀଘ୍ର ସମାଧାନ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଆମର ବରିଷ୍ଠ ସ୍ତର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ତଦାରଖ/ବିସ୍ତାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଛି। ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ 20 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଲାଗେ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏହା ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଯିବ। (ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ଆମର କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ 20 ଦିନ)



ଯଦି ଆପଣ 20 ଦିନ ଧରି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର କୌଣସି ଅପଡେଟ୍ ପାଇନାହାଁନ୍ତି କିମ୍ବା କୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ କର୍ପୋରେଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ। ଅଧିକାରୀ"

ଶ୍ରୀ ସ୍ୱପ୍ନିକ ପାଟିଲ
(ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀ)

ମହିନ୍ଦ୍ରା ଗ୍ରାମୀଣ ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍

ୟୁନିଟ୍ ନଂ. ୨୦୩, ଆମିଟି ବିଲ୍ଡିଂ, ପିରାମଲ୍ କର୍ପୋରେଟ୍ ପାର୍କ, କାମାନି ଜଳସିନ୍ଧୁ, ଅଗ୍ନିଶମ କେନ୍ଦ୍ର ସମ୍ପ୍ରଦାୟରେ, ଏଲ୍.ବି.ଏସ୍. ପାଥ୍, କୁର୍ଲ୍, ପଞ୍ଜାବ, ପୁମ୍ପାଲ - 400 070। ଟେଲିଫୋନ୍: (022)-6292 9800

ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ:

MrhfiHoComplaint@MahindraHomeFinance.com



ଯଦି ଆପଣ ଗୋଟିଏ ମାସ ଧରି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର କୌଣସି ଅପଡେଟ୍ ପାଇନାହାଁନ୍ତି କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ନ୍ୟାସନାଲ ହାଉସିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା NHB ର ୱେବସାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି GRIDS ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଲାଇନରେ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ।

ନ୍ୟାସନାଲ ହାଉସିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ,
ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ବିଭାଗ
(ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ପ୍ରକୋଷ୍ଠ),
୪ର୍ଥ ମହଲା, କୋର-୫ଏ, ଇଣ୍ଡିଆ ହାବିଟାଟ୍ ସେଣ୍ଟର,
ଲୋଧି ରୋଡ୍, ନୂଆଦିଲ୍ଲୀ - ୧୧୦୦୦୩

ୱେବସାଇଟ୍:

<https://grids.nhbonline.org.in>

<https://nhb.org.in>