

வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் பொறிமுறை

எம்.ஆர்.ஹெச்.எஃப்.எல் இல், சிறந்த வாடிக்கையாளர் சேவைகளை வழங்குவது எங்கள் நோக்கமாகும். தகவல்கள், தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான எளிதான அணுகலை சாத்தியப்படுத்தவன் மூலம் புகார்களுக்கு எளிதாக தீர்வு வழங்குகிறோம். அவுட்சோர்ஸ் ஏஜென்சிகள் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் ஏற்பட்டால் குறை தீர்க்கும் பிரிவு வாடிக்கையாளர்களுக்கு உதவும்.

நாங்கள் உங்களுக்கு உதவ காத்திருக்கிறோம்...



எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை குழுவிடம் பேசுங்கள்.



எந்தவொரு வழிமுறை மூலமும் உங்கள் புகாரை பதிவு செய்யலாம்.

• எங்கள் கட்டணமில்லா எண்: 1800 233 5333
இல் எங்களை அழைக்கவும்
திங்கள்கிழமை முதல் சனிக்கிழமை வரை
(காலை 9 மணி முதல் மாலை 6 மணி வரை)

• மின்னஞ்சல்: MRHFL.CC@mahindrahomefinance.com

• சமூக ஊடகங்கள்

• உங்கள் அருகிலுள்ள கிளைக்கு செல்லுங்கள்.

உங்களுடைய புகார்களை விரைவில் தீர்ப்பதற்காக சிறந்த கண்காணிப்பு/மூத்த அதிகாரிகளிடம் மேல்முறையீடு செய்யும் செயல்முறையை நாங்கள் கொண்டிருக்கிறோம். உங்கள் புகார்களைத் தீர்க்க 20 நாட்களுக்கு மேல் ஆனால், அது குறித்து உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். (அனைத்து புகார்களுக்கும் எதிர்பார்க்கப்படும் தீர்வு காலம் 20 நாட்கள்)



20 நாட்களாக உங்கள் புகார் குறித்த எந்த அப்டேட்டையும் பெறவில்லை அல்லது எந்த நேரத்திலும் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட தீர்வில் நீங்கள் மகிழ்ச்சியடையவில்லை என்றால், கார்ப்பரேட் அலுவலகத்தில் உள்ள "குறை தீர்ப்பு அலுவலரை" தொடர்பு கொள்ளவும்.

திரு. ஸ்வப்னில் பாட்டில்
(குறை தீர்க்கும் அதிகாரி)

மஹிந்திரா ரூரல் ஹவுசிங்
ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்.

அலகு எண் 203, அமிட்டி கட்டிடம்,
பிரமல் கார்ப்பரேட் பார்க், கமனி சந்திப்பு,
தியணைப்பு நிலையத்திற்கு எதிரில்,
எல்.பி.எஸ். மார்க், குர்லா மேற்கு,
மும்பை - 400 070.

தொலைபேசி: (022)-6292 9800

எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்ப:

MrhflHoCompliant@MahindraHomeFinance.com



அல்லது வழங்கப்பட்ட தீர்வு உங்களுக்கு திருப்தி அளிக்கவில்லை என்றால், நீங்கள் பின்வரும் முகவரியில் தேசிய வீட்டுவசதி வங்கியை அணுகலாம் அல்லது N.H.B. ஐ தொடர்பு கொள்ளலாம். பயன்படுத்தி கிரிட்ஸ் (GRIDS) மூலம் ஆன்லைனில் புகாரளிக்கலாம்.

தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி,
குறைதீர்ப்புத் துறை, (புகார் தீர்வுப் பிரிவு),
4வது தளம், கோர்-5A, இந்தியா ஹோபிடேட்
சென்டர், லோதி சாலை,
புது டெல்லி - 110 003

வலைத்தளம்:

<https://grids.nhbonline.org.in>

<https://nhb.org.in/>