

వినియోగదారు ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం

MRHFL(ఎం.ఆర్.హెచ్.ఎఫ్.ఎల్) లో, అత్యుత్తమ వినియోగదారు సేవలను అందించడమే మా లక్ష్యం. మేము సమాచారం, ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు సులభంగా యాక్సెస్ అందిస్తాము మరియు ఫిర్యాదులను పరిష్కరించే మార్గాలను అందిస్తాము. ఔట్ సోర్సింగ్ ఏజెన్సీలకు సంబంధించి ఏవైనా సమస్యలు ఎదురైతే ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్ కూడా వినియోగదారులకు సహాయం చేస్తుంది.

మేము మీకు సహాయం చేస్తాం...

LEVEL 1

మా కస్టమర్ కేర్ బృందంతో మాట్లాడండి.



మీ ఫిర్యాదును ఏదైనా మోడ్ ద్వారా లాగిస్ చేయండి.

- మా బోల్-ఫ్రీ నంబర్: 1800 233 5333లో మాకు కాల్ చేయండి
సోమవారం నుండి శనివారం వరకు (ఉదయం 9 గంటల నుండి సాయంత్రం 6 గంటల వరకు)
- ఇ-మెయిల్: MRHFL.CC@mahindrahomelfinance.com
- సోషల్ మీడియా
- మీ దగ్గరి బ్రాంచ్ కి వెళ్ళండి.



మీ ఫిర్యాదు వీలైనంత త్వరగా పరిష్కరించబడిందని నిర్ధారించుకోవడానికి మేము సీనియర్ స్టాఫ్ లకు సమర్థవంతమైన పర్యవేక్షణ/పెంపు యంత్రాంగాన్ని కలిగి ఉన్నాము. మీ ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి 20 రోజుల కంటే ఎక్కువ సమయం తీసుకుంటే, దాని గురించి మీకు తెలియజేయబడుతుంది. (అన్ని ఫిర్యాదులకు మా టర్నరౌండ్ సమయం 20 రోజులు)

LEVEL 2

మీకు 20 రోజుల పాటు మీ ఫిర్యాదుపై ఎలాంటి అప్ డేట్ రాకుంటే లేదా మీకు అందించిన పరిష్కారంతో ఏ సమయంలోనైనా మీరు సంతోషంగా లేకుంటే, కార్పొరేట్ కార్యాలయంలోని "ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి"ని సంప్రదించండి.



శ్రీ స్వప్నిల్ పాటిల్
(ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి)

మహింద్రా థూరల్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్
యూనిట్ నం. 203, అమిటీ బిల్డింగ్, పిరమల్ కార్పొరేట్ పార్క్,
కమాని జంక్షన్, ఫైర్ స్టేషన్ ఎదురుగా, ఎల్.వి.ఎస్. మార్గ్,
కుర్గా వెస్ట్, ముంబై- 400 070. టెలిఫోన్ నంబర్: (022)-6292
9800
మాకు ఇమెయిల్ పంపండి:
MrhflHoComplaint@MahindraHomeFinance.com

LEVEL 3

మీ ఫిర్యాదుపై ఒక నెల పాటు మీకు ఎటువంటి సమాచారం అందకపోతే లేదా అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతోషంగా లేకుంటే, మీ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం ఈ క్రింది చిరునామాకు సంప్రదించండి: NHBల వెబ్ సైట్ ని ఉపయోగించి GRIDS ద్వారా ఆన్ లైన్ లో నమోదు చేయవచ్చు.

నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్,
గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ డిపార్ట్ మెంట్, (గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్
సెల్),
4వ అంతస్తు, కోర్-5A, ఇండియా హబ్ టాట్ సెంటర్,
లోధి రోడ్,
న్యూఢిల్లీ - 110 003

వెబ్ సైట్: <https://grids.nhbonline.org.in>
<https://nhb.org.in/>

