

ग्राहक शिकायत निवारण तंत्र

एम.आर.एच.एफ.एल. में, हमारा प्रयास ग्राहक को बेहतरीन सेवाएं प्रदान करना है। हम सूचना, उत्पाद तथा सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं और शिकायतों के निवारण के साधन उपलब्ध कराते हैं। आउटसोर्स एजेंसियों से जुड़े मामलों में भी हमारा शिकायत निवारण प्रकोष्ठ ग्राहकों की मदद करता है।

हमें आपकी मदद करने दें...

LEVEL
1

हमारी ग्राहक सेवा टीम से बात करें।



अपनी शिकायत किसी भी माध्यम से दर्ज करवाएँ।

- हमारे टोल-फ्री नंबर पर कॉल करें: 1800 233 5333
सोमवार से शनिवार (सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)
- ई-मेल: MRHFL.CC@mahindrahomefinance.com
- सोशल मीडिया
- अपनी नजदीकी शाखा में जाएँ।

आपकी शिकायत का जल्द से जल्द निवारण करने के लिए हमारे पास वरिष्ठ स्तर तक प्रभावी निगरानी/उन्नयन तंत्र है। यदि आपकी शिकायत का निवारण मिलने में 20 दिनों से अधिक समय लगता है, तो आपको इसकी सूचना दी जाएगी। (सभी शिकायतों की निवारण प्रक्रिया में लगने वाला समय 20 दिन है)

LEVEL
2

यदि आपको 20 दिनों तक अपनी शिकायत से जुड़ा कोई अपडेट नहीं मिलता या यदि आप किसी भी समय प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो कॉर्पोरेट कार्यालय में "शिकायत निवारण अधिकारी" से संपर्क करें।

श्री स्वप्निल पाटिल

(शिकायत निवारण अधिकारी)

महिंद्रा रूरल हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड

यूनिट नंबर 203, अमिटी बिल्डिंग, पीरामल कॉर्पोरेट पार्क, कमानी जंक्शन, विपक्ष. फायर स्टेशन, एल.बी.एस. मार्ग, कमानी, कुर्ला पश्चिम, मुंबई - 400 070
टेलीफोन: (022)-6292 9821

हमें इस पते पर ईमेल करें:

MrhflHoComplaint@MahindraHomeFinance.com



LEVEL
3

यदि आपको एक महीने तक अपनी शिकायत से जुड़ा कोई अपडेट नहीं मिलता या यदि आप प्रदान किए गए समाधान से खुश नहीं हैं, तो आप अपनी शिकायतों के निवारण के लिए राष्ट्रीय आवास बैंक से निम्नलिखित पते पर संपर्क कर सकते हैं या एन.एच.बी. की वेबसाइट का उपयोग करके ग्रीड्स के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

राष्ट्रीय आवास बैंक,
शिकायत निवारण विभाग,
(शिकायत निवारण प्रकोष्ठ),
चौथी मंजिल, कोर-5ए, इंडिया हैबिटेड सेंटर, लोधी रोड,
नई दिल्ली - 110 003

वेबसाइट: <https://grids.nhbonline.org.in>
<https://nhb.org.in/>