

## ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಮಹಿಂದ್ರಾ ರೂರಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಎಂಆರ್‌ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್) ನಲ್ಲಿ, ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ನಮ್ಮ ಪ್ರಯತ್ನವಾಗಿದೆ. ನಾವು ಮಾಹಿತಿ, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸುಲಭ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರ ಸೆಲ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

## ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.....



ನಮ್ಮ ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ತಂಡದೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ



ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡಿ.

- ನಮ್ಮ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800 233 5333 ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ((ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:30 ರವರೆಗೆ)
- ಇ-ಮೇಲ್: MRHFL.CC@mahindrahomefinance.com
- ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ
- ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ವಾಕ್-ಇನ್ ಮಾಡಿ. ದೂರು ಲಾಗ್ ಇನ್ ಆದ ನಂತರ ನೀವು ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮುಂದಿನ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಟಿಕೆಟ್ ಐಡಿ.

ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನಾವು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ/ದೂರುನೀಡುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರವು 20 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು. (ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳಿಗೆ ನಮ್ಮ ಟರ್ನ್‌ಅರೌಂಡ್ ಸಮಯ 20 ದಿನಗಳು)



20 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಕುರಿತು ನೀವು ಯಾವುದೇ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ಸಂತೋಷವಾಗಿರದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿರುವ "ಗ್ರೀವಿಎನ್ಸ್ ರೀಡ್ರೆಸಲ್ ಆಫೀಸರ್" ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಶ್ರೀ ಸ್ಪೆಷಿಲ್ ಪಾಟೇಲ್  
(ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ)

ಮಹಿಂದ್ರಾ ರೂರಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್  
ಘಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ 203, ಅಮಿಟೆ ಕಟ್ಟಡ,  
ಪಿರಾಮಲ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಪಾರ್ಕ್, ಕಮಾನಿ ಜಂಕ್ಷನ್,  
ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ರಾಣಿಯ ಎದುರು, ಎಲ್.ಬಿ.ಎಸ್. ಮಾರ್ಗ,  
ಕಮಾನಿ, ಕುರ್ಲಾ ಪಶ್ಚಿಮ, ಮುಂಬೈ - 400 070.  
ದೂರವಾಣಿ: (022)-6292 9821

ನಮಗೆ ಇಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ:

[MrhflHoComplaint@MahindraHomeFinance.co](mailto:MrhflHoComplaint@MahindraHomeFinance.co)



ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳ ಕುರಿತು ಒಂದು ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರಗಳಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ವಸತಿ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ NHB ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಬಳಸಿ GRIDS ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ (NHB),  
ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಇಲಾಖೆ  
(ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶ)  
ಕೋರ್ 5A, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್, 4  
ನೇ ಮಹಡಿ, ಲೋಧಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ - 110003

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್:  
<https://grids.nhbonline.org.in>  
<https://nhb.org.in/>