

ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

എം.ആർ.എച്ച്.എഫ്.എൽ ഇൽ മികച്ച ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ നൽകുവാനാണ് ഞങ്ങൾ ശ്രമിക്കുന്നത്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വിവരങ്ങൾ, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ എന്നിവ എളുപ്പത്തിൽ ലഭ്യമാക്കുകയും പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള മാർഗ്ഗങ്ങളും നൽകുന്നു. ഔട്ട്സോഴ്സ് ഏജൻസികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ പരാതി പരിഹാര സെൽ ഉപഭോക്താക്കളെ സഹായിക്കും.



ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ ടീമിനോട് സംസാരിക്കൂ.



നിങ്ങളുടെ പരാതിയ്ക്ക് മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയും നൽകുന്നതിനായി ലോഗിൻ ചെയ്യുക.

- ഞങ്ങളുടെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ വിളിക്കുക: 1800 233 5333
- തിങ്കൾ മുതൽ ശനി വരെ (9:30 a.m. to 06:30 p.m.)
- ഇ-മെയിൽ: MRHFL.CC@mahindrahomefinance.com
- സോഷ്യൽ മീഡിയ
- നിങ്ങളുടെ ഏറ്റവും അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കുക

നിങ്ങളുടെ പരാതി എത്രയും വേഗം പരിഹരിച്ചുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഉയർന്ന തലത്തിലുള്ള ഫലപ്രദമായ നിരീക്ഷണ സംവിധാനം ഞങ്ങൾക്കുണ്ട്.. നിങ്ങളുടെ പരാതികൾക്ക് 20 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ സമയമെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, അതിനെക്കുറിച്ച് നിങ്ങളെ അറിയിക്കും. (എല്ലാ പരാതികൾക്കും 20 ദിവസമാണ് ഞങ്ങളുടെ സമയം)



20 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതിയിൽ എന്തെങ്കിലും വിവരം ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിലോ, ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ ഞങ്ങൾ നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ തൃപ്തിപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിലോ, കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസിലെ "പരാതി പരിഹാര ഓഫീസറുമായി" ബന്ധപ്പെടുക.

ശ്രീ. സ്വപ്നിൽ പാട്ടിൽ
(പരാതി പരിഹാര ഓഫീസർ)

മഹിന്ദ്ര റൂറൽ ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്
യൂണിറ്റ് നമ്പർ 203, അമിറ്റി ബിൽഡിംഗ്,
പിറാമൽ കോർപ്പറേറ്റ് പാർക്ക്, കമാനി ജംഗ്ഷൻ,
ഫയർ സ്റ്റേഷൻ എതിർവശം, എൽ.ബി.എസ്. പാത്ത്,
ആർച്ച്, കുർള വെസ്റ്റ്, മുംബൈ - 400 070.
ഫോൺ: (022)-6292 9821
ഞങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുക:
MrhflHoComplaint@MahindraHomeFinance.com



നിങ്ങളുടെ പരാതിയിൽ ഒരു മാസത്തേക്ക് നിങ്ങൾക്ക് വിവരം ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിലോ നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിലോ, നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി താഴെ പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ നാഷണൽ ഹൗസിംഗ് ബാങ്കിനെ സമീപിക്കുകയോ GRIDS ഉപയോഗിച്ച് NHB വെബ്സൈറ്റിൽ ഓൺലൈനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാം.

നാഷണൽ ഹൗസിംഗ് ബാങ്ക്,
പരാതി പരിഹാര വകുപ്പ്, (പരാതി പരിഹാര സെൽ),
നാലാം നില, കോർ-5A, ഇന്ത്യ ഹാബിറ്റാറ്റ് സെന്റർ,
ലോഡി റോഡ്,
ന്യൂഡൽഹി - 110 003
വെബ്സൈറ്റ്:
<https://grids.nhbonline.org.in>
<https://nhb.org.in/>