

ग्राहक तक्रार निवारण यंत्रणा

(एमआरएचएफएल) मध्ये सर्वोत्तम ग्राहक सेवा देण्याचा आमचा प्रयत्न आहे. आम्ही ग्राहकांना महिती; उत्पादने आणि सेवा आणि तक्रारी निवारण करण्याचे साधने सहज उपलब्ध करून देतो. आऊटसोर्स एजन्सीशी संबंधित काही समस्या असल्यास तक्रार निवारण कक्ष ग्राहकांना मदत करेल.



आमच्या ग्राहक सेवा टीमशी बोला.



तुम्ही कोणत्याही मार्गाने तुमच्या तक्रारी नोंदवू शकता

- आमच्या टोल फ्री क्रमांकावर कॉल करा: १८०० २३३ ५३३३ सोमवार - शनिवार (सकाळी ९:३० ते सायंकाळी ६:३०)
- ई-मेल: MRHFL.CC@mahindrahomefinance.com
- सोशल मीडिया
- आपल्या जवळच्या शाखेत जा (कृपया आमच्या जवळच्या शाखेशी संपर्क साधा)



आपल्या तक्रारीचे लवकरात लवकर निवारण व्हावे यासाठी आमच्याकडे वरिष्ठ पातळीवर प्रभावी देखरेख/ वाढ यंत्रणा आहे. जर आपल्या तक्रारीचे निराकरण करण्यासाठी २० दिवसांपेक्षा जास्त कालावधी लागला असेल तर आपल्याला त्याबद्दल सूचित केले जाईल. (सर्व तक्रारींसाठी आमचा लागणारा वेळ २० दिवसांचा आहे)



जर आपल्याला २० दिवसांनंतरही आपल्या तक्रारीवर कोणतेही अपडेट प्राप्त झाले नसेल किंवा कोणत्याही वेळी तुम्ही तुम्हाला प्रदान केलेल्या ठरावावर समाधानी नसाल तर कॉर्पोरेट कार्यालयातील "तक्रार निवारण अधिकाऱ्या"शी संपर्क साधा.

श्री. स्वप्निल पाटील
(तक्रार निवारण अधिकारी)

(महिंद्रा रुरल हाऊसिंग फायनान्स लि.)

युनिट क्र. २०३, अॅमिटी बिल्डिंग, पिरामल कॉर्पोरेट पार्क, कमानी जंक्शन, फायर स्टेशनसमोर, एल.बी.एस. मार्ग, कुर्ला (पश्चिम), मुंबई - ४०० ०७०. दूरध्वनी: (०२२)-६२९२ ९८२११०

आम्हाला ईमेल करा:

MrhflHoComplaint@MahindraHomeFinance.com



जर तुम्हाला तुमच्या तक्रारीबद्दल २० दिवसांपासून कोणतीही अपडेट मिळाली नसेल किंवा कोणत्याही वेळी तुम्हाला दिलेल्या निराकरणाबद्दल तुम्ही समाधानी नसाल, तर कॉर्पोरेट कार्यालयातील तक्रार निवारण अधिकाऱ्यांशी संपर्क साधा.

(नॅशनल हाऊसिंग बँक),
तक्रार निवारण विभाग,
(तक्रार निवारण कक्ष), चौथा मजला,
कोअर-५ अ, इंडिया हॅबिटॅट सेंटर,
लोधी रोड, नवी दिल्ली - ११० ००३

वेबसाइट: <https://grids.nhbonline.org.in>
<https://nhb.org.in/>